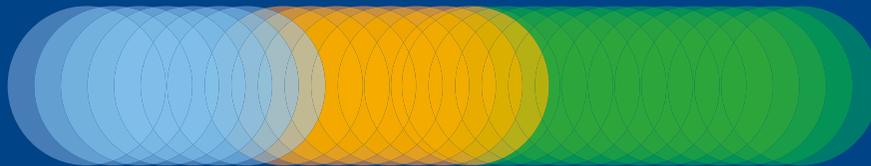
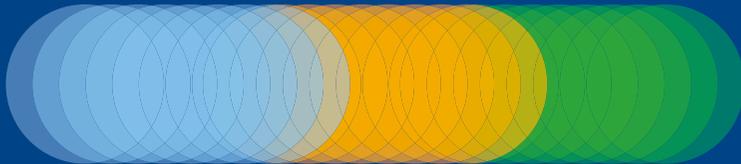


TAIWAN FU HSING

2021 台灣福興永續報告書 Sustainability Report



目錄

關於台灣福興

- 2 年度 ESG 亮點
- 3 董事長的話
- 5 企業概況

永續經營

- 9 落實永續管理
- 11 利害關係人與重大議題鑑別

營運與治理

- 21 公司治理
- 27 財務績效
- 28 誠信與法規遵循
- 30 風險管理

永續製造

- 35 產品品質管理
- 37 客戶服務與保障
- 38 供應鏈概況
- 39 供應鏈永續管理

社會

- 42 打造職場安全
- 48 建立幸福職場
- 57 人才培育與發展
- 60 創造社會共好

環境

- 66 防治環境汙染
- 70 推動環保永續
- 72 氣候變遷治理

附錄

- 74 GRI 指標內容索引
- 79 永續會計準則委員會 (SASB) 編制標準
- 80 台灣福興人力統計表
- 82 編輯方針



關於台灣福興

- 2 年度 ESG 亮點
- 3 董事長的話
- 5 企業概況

2021 年 ESG 亮點

公司治理

公司治理評鑑 上市公司組
前 6%-20% 市值 50-100 億元組
前 5%

每股盈餘
3.54 元

專利申請數突破
1,400 件

電子物料通過歐盟
RoHs 規範
100%

空氣汙染物排放量
100% 符合法規

環境

再度通過
ISO 14001 環境認證

社會

客戶滿意度
90%

因疫情造成之損失工時
0 小時

三度蟬聯文化部
文馨獎企業貢獻獎

高雄市教育局
社會教育貢獻獎

榮獲 TSAA
台灣永續行動獎 SDG 10 銅獎

供應鏈

簽署社會與環境
責任聲明書
100%

本地採購
87.6%

董事長的話

永續經營是現今全球企業積極追求的新價值，台灣福興身為業界楷模，除了尋求公司利益，亦有責任兼顧各利害關係人的權益，為社會創造長期永續價值。公司主動編制「2021 企業永續報告書」，詳實揭露當年度各項作為；我們自我檢核外也盼各界給予指教，讓台灣福興更完美。

兼顧防疫與產能，營運表現穩健

過去兩年，COVID-19 席捲全球，2021 年在疫苗問世下，各國對於疫情的管控逐漸寬鬆，但通膨、塞港、勞力短缺等衍生問題也陸續浮現。台灣福興除了在疫情之初即制訂完善的企業持續營運計畫，過去兩年團隊亦快速調整步伐，靈活應變製造、出貨等流程，兼顧產能和防疫，使產品品質及服務不受疫情亂流影響。整體而言，台灣福興 2021 年營運表現穩健，銷售業績逆勢成長 7.2%，相當不易。

治理公開透明，樹立同市值產業標竿

追求穩定經營的同時，我們亦持續強化公司治理文化，落實企業經營者的責任，確保股東、客戶等利害關係人的權益。在經營團隊共同努力下，2021 年台

灣福興在證交所公司治理評鑑中，依然維持上市櫃公司前 6% 至 20%（第二級距）的成績，此外在首次新增的同市值產業（市值 50 億至 100 億元）評鑑中，獲得前 5%（第一級距）的好成績，在在顯示台灣福興對公司治理的重視，以及積極與國際接軌的決心。

重視員工安全，打造健康職場

專注本業發展外，台灣福興不忘為企業最重要的資產「員工」打造安全幸福的職場。過去兩年來為確保員工健康安全，我們除了拉高防疫標準，亦成立防疫小組，滾動式檢討各項防疫措施，使員工擁有最高規格的健康保障；同時我們提供優於法令的有薪疫苗假及獎金，鼓勵員工配合防疫，保護自己也保護身邊的人。疫情發生至今，台灣福興無因染疫或受疫情損失工時的案例，未來我們也將持續完善相關風險管理，為健康人力資源做好萬全準備。

發揮企業影響力，實現永續願景

2021 年，全台陷入重大缺水危機，顯見氣候變遷問題已是迫在眉睫。為強化環境風險韌性，台灣福興除了謹遵法令政策，每年亦固定進行溫室氣體盤查及驗證，藉此進一步制訂短中長期減量措施，並定期檢視相關成效。除此之外，我們也要求重點供應商簽署「社會與環境責任聲明書」，希望透過企業影響力，

帶領供應商共同關注環境議題，發揮綜效。

推動環境轉型的同時，我們不忘積極回饋社會。台灣福興一直以來透過「Young 福興」計畫，提供機械相關科系學生實習機會，2021 年我們擴大範圍，與中山大學管學院攜手合作商業實習，培養更多不同科系學子的就業實力。另外，我們也透過基金會，從運動推廣、教育培養、文化藝術三大面向，持續關照地方需求，為社會帶來更多良善循環。2021 年台灣福興文教基金會第三度蟬聯文化部文馨獎「企業貢獻獎」，在傳統製造業中實屬罕見，我們希望藉由這樣的藝文培育，為企業灌入創新活水，帶領員工邁向百年福興。

2022 年台灣福興即將滿 65 歲，未來外在環境的挑戰肯定是越來越多、變化的速度將越來越快，台灣福興將秉持一貫「創新，服務，品質」精神，穩健踏出經營的每一步，從公司治理、環境永續、社會照顧三面向，發揮企業真正的永續價值。

台灣福興工業股份有限公司 董事長

林瑞章



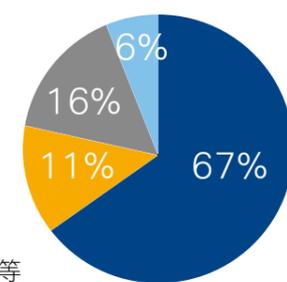
企業概況

台灣福興工業股份有限公司（簡稱台灣福興）創立於 1957 年，營運總部位於台灣高雄市，服務市場遍及全球，是世界最大的門控裝置專業設計暨製造公司之一，主要品牌計有 ARCTEK（艾德克）、FAULTLESS（加安牌）、LOCWARE（廣安牌）、HERITAGE、INDOOR、DURASET 等。我們藉由全球 10 個營運據點及集團內共計 2,722 位員工，致力於提供消費者更安全、便利的現代化生活。

2021 年全球新冠肺炎疫情延燒，此外新台幣升值、原物料大幅上漲，對以外銷出口及金屬製造為主的我們帶來嚴峻的挑戰。雖然有著大環境的因素，但公司仍穩健踏實、群策群力與客戶及供應商保持密切聯繫，同時調整營運策略，全員共同創造經營績效。

提供服務的市場

- 北美市場
- 中國市場
- 台灣市場
- 其他市場：歐洲、東南亞、中美洲、紐澳等



基本資料

項目	內容
公司中英文名	台灣福興工業股份有限公司 Taiwan Fu Hsing Industrial Co., Ltd.
集團員工人數	台灣約 1,974 人；海外約 798 人
設立日期	1957 年 11 月 23 日
資本額	新台幣 18.9 億元
主要產品與技術	產品：門鎖、電子鎖、關門器、天地鉸鏈、防火門鎖 核心技術：模具開發製造、壓鑄技術、沖壓技術、表面處理技術
總公司	台灣高雄市岡山區本洲里育才路 88 號

營運據點

- 總部暨研發中心
- 子公司
- 銷售服務處

台灣

台灣福興集團暨研發總部 岡山
同興 岡山
合興工業 彰化
朕豪工業 彰化
銳昇工業 彰化
興暘科技 台北



中國

艾德克安防科技
福弘金屬
福誠包裝
合興門控
資勇五金

上海
常熟
常熟
常熟
太倉



美國

FHA

亞特蘭大



子公司組織概況



所參與之外部組織

單位名稱	會員資格	代表席位	理監事	有參與專案或委員會	會員狀態
台灣區金屬品冶製工業同業公會	●	5 席			
台灣區模具工業同業公會	●	4 席			
中華民國防火門商業同業公會	●	1 席			
財團法人金屬工業研究發展中心	●			●	一般會員
台灣鎖業暨五金發展協會	●	1 席	1 席		
社團法人中華全面生產管理發展協會	●	1 席			
社團法人中華精實三位一體生產管理協會	●	2 席	1 席		
高雄市港都企業家協會	●				一般會員
中華民國工業安全衛生協會	●				團體會員
本洲產業園區廠區協進會	●	1 席			
中華民國產業科技發展協進會	●				團體會員
高雄市工業總會	●	3 席			
中華民國工商建設研究會	●				一般會員
中華民國品質學會	●				團體會員
中華民國內部稽核協會高雄分會	●				個人會員
社團法人中華民國全國青年創業總會	●				第 15 屆青年創業楷模
社團法人新高雄護理師護士公會	●				個人會員
台灣職業健康護理學會	●				個人會員
台灣防火產業協會	●	1 席			
中華民國電腦稽核協會	●	3 席			個人會員

永續經營

9 落實永續管理

11 利害關係人與重大議題鑑別



落實永續管理

永續對台灣福興的重要性與意義，在於減少營運的負面衝擊、創造正面影響力，使各界利害關係人得以共享永續價值，並接軌國內外永續政策趨勢。台灣福興投入 ESG 多年來，以「治理透明、共生共贏、永續經營」作為永續願景和發展原則，分別於公司治理、社會與環境三個面向，推展利害關係人高度關注及對企業有衝擊性影響的重大政策與議題，期許在經營成果不斷突破的同時，也與各利害關係人、社會、環境和平相處，共存共榮。

ESG 管理策略

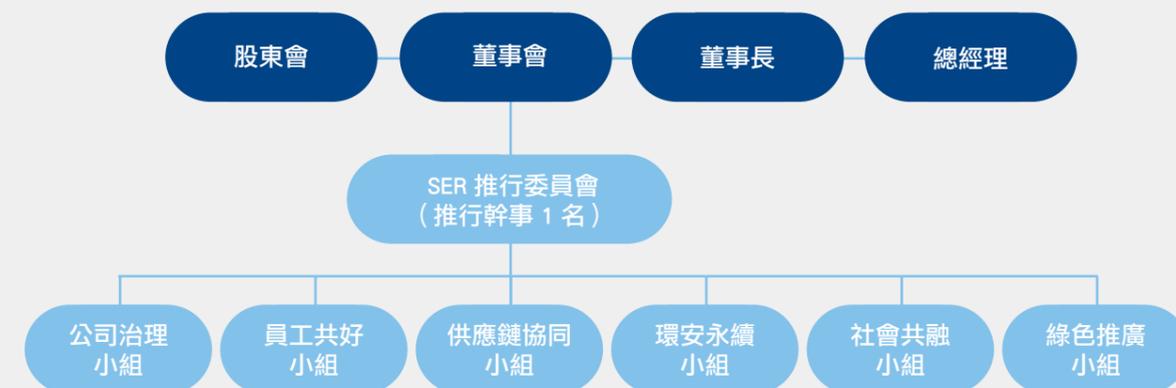
台灣福興以《社會與環境責任聲明》為最高指導原則，並訂有《社會與環境責任執行手冊》，公告於內外部網站供相關利害關係人查閱。我們以「SER 推行委員會」為內部最高層級的永續決策中心，負責擬定、檢討台灣福興 ESG 發展策略，同時反映關係人意見並給予回饋，使企業朝永續邁進。



SER 推行委員會

台灣福興於2013年12月設立SER (Social & Environmental Responsibility; 社會與環境責任) 推行委員會, 委員會由董事長授權總經理直接管轄, 以文化長為推行幹事, 並分設六大小組, 每季召開會議, 負責ESG政策之擬定、推動、稽核與檢討。相關政策與執行成效均經董事會通過後, 提交股東會報告。另每年發行永續報告書, 揭露於網站供各利害關係人下載查閱, 落實企業社會責任之政策。

SER 推行委員會組織架構



年度執行重點

E

- 依據 ISO14064-1 規範進行溫室氣體盤查並取得第三方認證。
- 持續維護 ISO14001:2015 認證。
- 推動內部節能專案, 年度節電量符合預期設定目標。

S

- 員工關懷方面, 以幸福企業為目標, 優化員工各項福利, 如舉辦健康檢查、提供運動社團補助等。
- 人才培育方面, 因應人才需求, 加強內部教育訓練課程, 並加深與技職院校人力培育合作。
- 社會共融方面, 台灣福興文教基金會積極支持藝文、教育、運動等面向, 創造社會正向循環。

G

- 協助一般董事及獨立董事進行進修計畫, 整體年度總進修時數為 66 小時, 符合進修要點比率。
- 執行 2021 年度董事會評鑑 (內部自評), 並將結果提報董事會。

利害關係人與重大議題鑑別

公司 SER 推行委員會每年依據 AA 1000 SES 利害關係人議合標準, 鑑別出當年度永續報告書欲溝通的對象; 並參考國際規範如 GRI Standards (永續性報告準則)、聯合國永續目標 SDGs, 透過蒐集、評估與確認三大原則, 發展報告書的重大性分析架構。2021 年我們納入 SASB 準則, 依據台灣福興所處產業別, 提供更全面且質化、量化並行的永續資訊揭露標準。

重大議題鑑別

2021 年經 SER 推行委員會鑑別, 共有 14 個重大議題對台灣福興營運具顯著重大性, 優先依循準則報導要求, 蒐集並揭露內部資訊、數據與管理方針。

重大議題鑑別

蒐集

由 SER 推行委員會透過以下方式, 初步篩選永續發展相關議題:

- 依據「安全認證優質企業 (AEO) 認證」、「ISO 管理系統」、內部稽核等風險評估, 以及外部稽核等法規要求。
- 結合各單位部門之業務經驗, 找出不同利害關係人關注之議題。
- 檢視國內外標竿同業的重大考量面以及國際趨勢。
- 回顧歷年報告書重大議題矩陣, 確保議題的客觀性、包容性與完整性。

評估

依據各項議題對「經濟、環境和社會之衝擊程度」和「影響利害關係人程度」的高低, 進一步歸納出 14 項重大性議題。

確認

由 SER 推行委員會最高主席再次進行檢視, 給予建議, 確認本次報告書重大議題鑑別範疇。



重大議題對價值鏈衝擊之邊界

● 直接衝擊 ○ 間接衝擊

ESG 面向	重大議題	價值鏈衝擊邊界		
		上游	台灣福興	下游
環境	氣候變遷與能源管理	○	●	○
	水管理		●	●
	空氣汙染防制		●	●
	廢棄物管理		●	●
社會	人才吸引與留任		●	
	職業健康與安全	○	●	○
	人才培訓與發展		●	○
	供應商管理	●	●	
	人權		●	○
公司治理	產品品質		●	●
	客戶關係管理		●	●
	營運績效		●	
	反貪腐		●	○
	法規遵循	○	●	

註：價值鏈核心為台灣福興本身，並涵蓋員工及協力人員，上游為台灣福興採購的原物料、設備及相關服務，下游為使用台灣福興生產之產品的客戶。

重大議題說明

重大議題	對應 SDGs	對應 GRI	SASB 準則	近期目標	2021 績效	達成狀況
氣候變遷與能源管理	SDG 6	GRI 302	CG-BF-130a.1	<ul style="list-style-type: none"> 完成 ISO14001、ISO14064 認證並維持有效性 廠區節電率達 1% 以上 天然氣耗用量符合核准量 	<ul style="list-style-type: none"> 已取得 節電率 1.02% 符合 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ ✓
	SDG 7	GRI 305				
	SDG 12					
水管理	SDG 13	GRI 303		<ul style="list-style-type: none"> 總取水量符合核准量 不對取水源造成重大影響 	<ul style="list-style-type: none"> 總取水量 58,284 公噸 取水為自來水，未對環境造成重大影響 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓
				<ul style="list-style-type: none"> 水資源回收利用量不低於 2019 基準年目標值 2,702 噸 排水量與耗水量不超過許可證目標值 	<ul style="list-style-type: none"> 總回收水量 3,167 噸 排水量 7,510 立方公尺，耗水量 50,744 公噸 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓
空氣汙染防制		GRI 305		<ul style="list-style-type: none"> 持續控管空氣汙染物排放量，並符合法令排放要求 	<ul style="list-style-type: none"> 符合 	<ul style="list-style-type: none"> ✓
廢棄物管理		GRI 306	CG-BF-410a.1 CG-BF-410a.2	<ul style="list-style-type: none"> 廢棄物產出量符合許可目標值 清運符合環保要求 	<ul style="list-style-type: none"> 非再利用及回收之廢棄物總重量 82.56 公噸，低於許可值 1,000 公噸 全數委託合法廠商清運 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓

ESG 面向 **社會**

對台灣福興的意義

員工關係

台灣福興本業是門鎖研發製造，屬高度人力需求產業，人才培育對企業永續至關重要。我們以打造多元且平等的幸福職場為目標，重視勞雇關係，提供具市場競爭力的整體薪酬與福利制度，同時提供員工的教育訓練與發展機會，為每位同仁建構完整的職涯發展。

重大議題	對應 SDGs	對應 GRI	SASB 準則	近期目標	2021 績效	達成狀況
人才吸引與留任	SDG 3 SDG 4 SDG 5 SDG 8 SDG 10 SDG 11	GRI 201 GRI 401 GRI 405		<ul style="list-style-type: none"> 維持新進率 ≥ 離職率，且離職率維持於 5%-15% 維持育嬰假之復職及留任率達 70% 以上 設計直接同仁協助方案，提升新進直接人員留任率 5% 持續提撥退休準備金，提供員工充分的保障 	<ul style="list-style-type: none"> 新進率 22.41% ≥ 離職率 7.2%，員工人數持續淨成長 育嬰留停留任率 75%、復職率 100% 2021 年新進直接人員留任率 67%，較去年提升 6% 依法提撥退休金，新制每月提繳 6%、舊制每月提撥 9% 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ 👍 ✓
職業健康與安全		GRI 403		<ul style="list-style-type: none"> 勞工代表人數高於規定之三分之一 持續降低工傷率及失能傷害損失日數比例 落實健康檢查結果分級管理，職業病零發生率 	<ul style="list-style-type: none"> 勞工代表占比達 46% 相較於 2020 年，廠內職災損失日數由 22.625 天增加至 117.424 天 皆依法規進行相關處理，本年度無發生職業病案件 	<ul style="list-style-type: none"> 👍 - ✓
人才培訓與發展		GRI 404		<ul style="list-style-type: none"> 人均教育訓練時數 5-15 小時 辦理至少 1 場次主管階級數位學習，參與率 95% 	<ul style="list-style-type: none"> 人均教育訓練時數 4.2 小時 完成 1 場次線上讀習會，參與率 100%，整體滿意度 4.5 分（滿分 5 分） 	<ul style="list-style-type: none"> - ✓

重大議題	對應 SDGs	對應 GRI	SASB 準則	近期目標	2021 績效	達成狀況
人權	SDG 3 SDG 4 SDG 5 SDG 8 SDG 10 SDG 11	GRI 402 GRI 406 GRI 407 GRI 408 GRI 409 GRI 412		<ul style="list-style-type: none"> 強迫或強制勞動事件零發生率 全體員工接受與營運活動相關之人權政策教育訓練完訓率 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 無發生強迫或強制勞動事件 全體員工人權教育完訓率 100% 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓

ESG 面向 **社會**

對台灣福興的意義

供應鏈

身為門控系統研發製造的全球領導者，台灣福興對供應鏈具一定影響力，有責任帶動供應鏈夥伴，共同履行符合國際 ESG 相關規範，透過彼此合作，引領產業在經濟、社會、環境各面向朝向永續發展。

重大議題	對應 SDGs	對應 GRI	SASB 準則	近期目標	2021 績效	達成狀況
供應鏈管理	SDG 3 SDG 4 SDG 5 SDG 8 SDG 10 SDG 11	GRI 204 GRI 414 GRI 308	CG-BF-430a.1	<ul style="list-style-type: none"> 新供應商 100% 使用勞工實務準則 針對高或中高風險供應商進行定期勞動條件稽查，實施率 100% 輔導供應商完成缺失改善 	<ul style="list-style-type: none"> 全數簽署〈社會與環境責任聲明書〉 針對 9 家中高風險供應商，共計實施 8 次供應商社會環境責任稽核，通過率 100% 2021 年無輔導改善需求 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ ✓

ESG 面向 **社會** 對台灣福興的意義

產品與客戶
台灣福興以「產品、服務、品質」為經營指標，滿足全球各地客戶的需求和期待。
高標準的品質管理，可避免造成客戶損失，影響企業營運；藉由客戶關係管理，積極解決客戶問題，可提高營收動能。

重大議題	對應 SDGs	對應 GRI	SASB 準則	近期目標	2021 績效	達成狀況
產品品質	SDG 3	GRI 416	CG-BF-250a.1 CG-BF-250a.2	<ul style="list-style-type: none"> 提供客戶之產品與服務對健康及安全無顯著影響 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件 持續取得產品安全認證 	無影響	✓
	SDG 4				無違反之事件	✓
客戶關係管理	SDG 5	GRI 418		<ul style="list-style-type: none"> 侵犯客戶隱私或遺失客戶資料零投訴 持續與新客戶、新供應商簽訂保密合約 	取得 ISO9001、ISO9002	✓
	SDG 8				來自外部各方並經由組織已證實的投訴／來自監管機關的投訴／經證實之資訊洩露、失竊或遺失客戶資料事件的總數 0 件	✓
	SDG 10				全數簽署完成	✓

ESG 面向 **公司治理** 對台灣福興的意義

台灣福興以誠立業，無論大環境如何改變，我們堅信「誠信」是企業信譽之本，也是客戶對我們的信心來源。透過從上到下的落實執行，可使各界利害關係人權益獲得最佳保障。

重大議題	對應 SDGs	對應 GRI	SASB 準則	近期目標	2021 績效	達成狀況
營運績效	SDG 4 SDG 8	GRI 201	CG-BF-130a.1	致力於獲利表現及股東投資報酬率，並將經營成果回饋股東	每股盈餘 3.54 元； 配發現金股利 2.4 元 / 股	✓
誠信		GRI 205		<ul style="list-style-type: none"> 新進人員及公司主管誠信教育訓練實施率 100% 貪腐事件零發生率 	<ul style="list-style-type: none"> 新進同仁訓練 100% 完成反貪腐宣導。於 11 月份，針對公司主管進行反貪腐年度教育訓練 無發生貪腐事件 	✓
法規遵循		GRI 307 GRI 419		<ul style="list-style-type: none"> 無違反社會與經濟領域之法律和規定 持續管控，以確保無違反環境法令的事件 	<ul style="list-style-type: none"> 無重大違法情事 本公司本年度無重大違反環保法規情事，惟 2021 年公司地下水監測結果，三氯乙烯相關監測達汙染管制標準，致受主管機關處以 15 萬元行政處分。全案已配合主管機關整治計畫程序進行改善 	—

利害關係人溝通

台灣福興之利害關係人為員工、客戶、供應商、股東、社會（含主管機關／學術單位和社區居民）。我們對於利害關係人負有相當的責任，因此需要藉由各種方式和管道與其溝通，以了解其需求及對我們的期待，也作為企業永續政策和相關計畫的參考依據。

利害關係者	對台灣福興的意義	議合方法與頻率	關注議題	我們的因應之道
 員工	我們將員工視為公司最重要的資產，藉由提升員工福利，使其朝向工作生活平衡；健全職涯發展，凝聚同仁向心力，共創永續未來。	台灣福興未設立工會組織，但積極透過以下管道主動與員工溝通： <ul style="list-style-type: none"> 勞資會議（每季） 職福會會議 性騷擾申訴處理委員會（每季） 經營管理階層會議（每月） 朝會 / 月會（每月） 各級單位會議 佈告欄（不定期） 員工意見信箱：service@fuhsing.com.tw 內部申訴及通報管道（違反道德誠信申訴、SER 申訴、AEO 異常通報管道）（不定期） 	<ul style="list-style-type: none"> 人才吸引與留任 職業健康與安全 人才培訓與發展 人權 營運績效 道德誠信與反貪腐 	<ul style="list-style-type: none"> 打造職場安全 建立幸福職場 人才培育與發展 請見社會 P.42-59
 客戶	客戶是公司營收的來源，台灣福興以核心專業技能，協助客戶取得產品應用上的成功市場與先機，提升客戶滿意度，以獲得利潤使企業維持永續。	<ul style="list-style-type: none"> 客戶滿意度調查（每年） 相關業務參展（不定期） 客戶來訪或業務拜訪（不定期） AEO 反恐系統稽核 SER 社會與環境責任系統稽核 	<ul style="list-style-type: none"> 人權 產品品質 客戶關係管理 道德誠信與反貪腐 法規遵循 	<ul style="list-style-type: none"> 產品品質管理 客戶服務與保障 請見永續製造 P.35-37

利害關係者	對台灣福興的意義	議合方法與頻率	關注議題	我們的因應之道
 供應商	供應商為支持我們永續經營的重要夥伴，希望藉由與各供應商夥伴彼此信賴及緊密合作，共存共榮。	<ul style="list-style-type: none"> 供應商申訴專線、傳真、電子溝通平台或E-mail 供應商稽核及訪談 書面聲明（承諾）書 供應商風險評核和強化 供應商電子平台 	<ul style="list-style-type: none"> 供應鏈管理 	<ul style="list-style-type: none"> 供應鏈概況 供應鏈永續管理 請見供應鏈管理 P.38-40
 股東 / 投資人	股東及投資人是公司營運資金來源，台灣福興必須為其負責；透過其獲得穩定資金來源，產生正向經濟效益。	<ul style="list-style-type: none"> 法人說明會（每年二次） 股東大會（每年） 投資人關係信箱 service@fuhsing.com.tw 公司營運資訊申報 	<ul style="list-style-type: none"> 營運績效 道德誠信與反貪腐 法規遵循 	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 財務績效 誠信與法規遵循 請見營運與治理 P.20-29
 政府機構 / 學術單位	台灣福興所推出的產品及相關營銷行為，皆由主關機關檢核與監督。保持暢通的溝通管道，掌握最新法規趨勢，有助於我們確保穩健營運。	<ul style="list-style-type: none"> AEO 安全認證優質企業（每三年一次） 政令座談會與研討會 在地就業及產業發展 產學合作 提供殘障人士就業機會 	<ul style="list-style-type: none"> 氣候變遷與能源管理 水管理 空氣汙染防制 廢棄物管理 職業健康與安全 法規遵循 	<ul style="list-style-type: none"> 打造職場安全 請見社會 P.42-47 防治環境汙染 推動環保永續 氣候變遷治理 請見環境 P.66-73
 社區居民	身為地方上的領頭企業，我們期望以本業回饋社會，打造共生共贏的美好未來。	<ul style="list-style-type: none"> 敦親睦鄰活動 在地就業及產業發展 文化教育發展推動 汙染預防及保護 	<ul style="list-style-type: none"> 氣候變遷與能源管理 水管理 空氣汙染防制 廢棄物管理 	<ul style="list-style-type: none"> 防治環境汙染 推動環保永續 氣候變遷治理 請見環境 P.66-93



營運與治理

- 21 公司治理
- 27 財務績效
- 28 誠信與法規遵循
- 30 風險管理

本章重大主題

- GRI 201
- GRI 205
- GRI 307
- GRI 419
- SDG 4
- SDG 8

公司治理

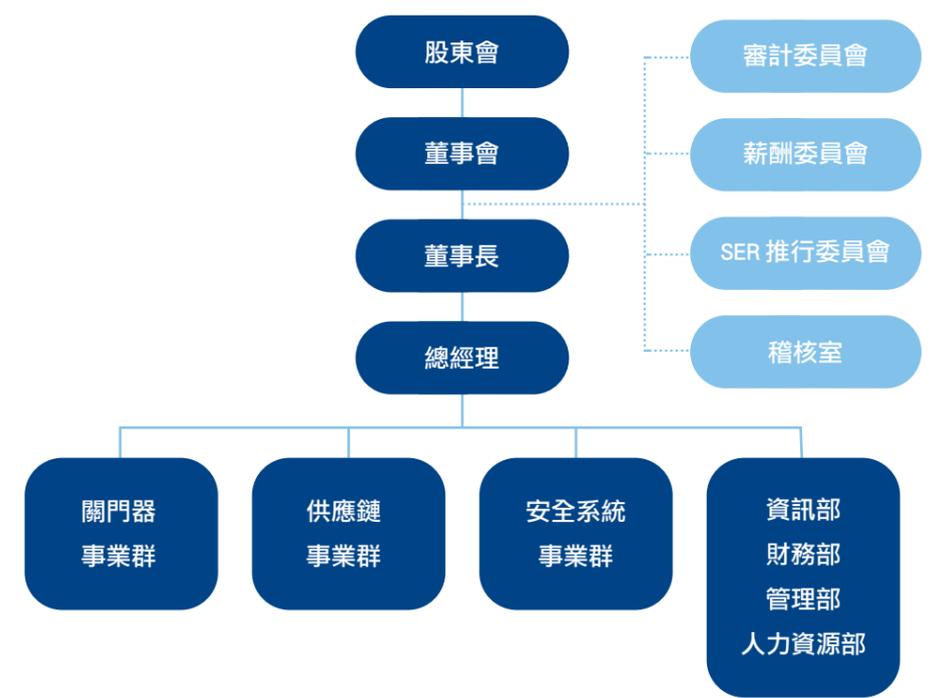
政策與目標

台灣福興成立超過一甲子，我們深信唯有妥善的公司治理，企業才得以永續經營。我們承諾持續精進公司治理文化，強化管理機制，保障利害關係人權益，朝永續經營目標邁進。在政策面，我們依循「上市上櫃公司治理實務守則」、「公司治理 3.0 永續發展藍圖」及 GRI、SASB 等標準與倡議，作為推動公司治理政策之指引，並以尊重利害關係人權益、提高資訊透明度，作為最高治理原則。

治理架構

台灣福興以董事會為最高治理決策單位，並透過董事長擔任主席所領導之董事會執行及監督公司各項業務，公司內部由總經理依市場情勢制定業務計劃及各部門協調整合。董事會下設有 1 名公司治理主管，負責保障股東權益並強化董事會職能；並分設 3 個功能性委員會，包括：審計委員會、薪酬委員會、SER 推行委員會，及 1 個內部稽核單位（稽核室），推動公司治理相關事務。

公司組織與治理架構



公司治理各單位運作情形

公司治理主管 2021 年報 P.34-P.36 投資人專區 / 董事會與委員會

成員	運作機制	工作執掌	運作情形
審計委員會	由獨立董事組成，共計 3 人	每季至少召開一次，並得視需要隨時召開會議。	協助董事會履行監督其在有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度。需要隨時召開會議。 2021 年報 P.29 投資人專區 / 董事會與委員會
薪酬委員會	由獨立董事組成，共計 3 人	每年至少召開 2 次會議	就公司董事及經理人之薪酬政策、標準、績效目標達成情形等，向董事會提出建議案，供其作為決策參考。 2021 年報 P.38-P.39 投資人專區 / 董事會與委員會
SER 推行委員會	文化長為召集人，相關單位高階主管擔任各 ESG 小組組長	每季召開一次會議，相關推動成效經董事會通過後，提交股東會報告。	負責公司 ESG 相關政策之制定、推動、稽核、檢討與改進。另每年發行企業永續報告書，揭露於公司網站供各利害關係人下載。 2021 年報 P.40 企業社會責任 / 永續經營
稽核室	稽核主管 1 位，稽核人員 1-2 位	每季於董事會報告內部稽核業務情形。	檢視所有內部控制制度的設計是否適當，執行是否有效。並出具稽核報告，交付審計委員會審閱。 2021 年報 P.30

董事會結構

為強化公司治理並促進董事會組成與結構之健全發展，我們於「公司治理實務守則」中明訂董事會之組

成應考量公司營運架構、業務發展方向、未來發展趨勢等各種需求，並宜評估各種多元化面向。現任董事會由 10 位董事組成，包含 7 位一般董事、3 位獨立董事，成員具備財金、商務及管理領域之豐富經驗

與專業。此外，本公司亦注重董事會成員組成之性別平等，目前 10 位董事包括 1 位女性董事，比率占全體董事 10%。

現任董事背景及經歷

職稱	姓名	國籍	經歷	年齡			產業經驗				專業能力			
				31至40	41至60	61至70	安防門控	生產製造	管理顧問	電子科技	財務會計	領導決策	風險管理	國際市場觀
董事長	林瑞章		東吳大學會計系 台灣福興董事長			●	●	●	●	●	●	●	●	●
總經理	陳建昆		東吳大學會計系 台灣福興總經理			●	●	●	●	●	●	●	●	●
董事	朱榮和		中山大學研究所 EMBA 台灣福興事業群總經理 福致投資（股）公司代表人			●	●	●	●	●	●	●	●	●
董事	林子軒		澳洲雪梨科技大學 MBA 台灣福興事業群副總經理 弘誠投資股份有限公司代表人	●			●	●				●	●	●

職稱	姓名	國籍	經歷	年齡			產業經驗				專業能力			
				31至40	41至60	61至70	安防門控	生產製造	管理顧問	電子科技	財務會計	領導決策	風險管理	國際市場觀
董事	Michael A. Hoer		美國揚百翰大學 MBA Medifast, Inc 董事			●		●	●		●	●	●	●
董事	劉如山		台灣科技大學研究所工業管理系 國票創業投資股份有限公司總經理		●				●	●		●	●	●
董事	林文星		正修工專機械科 資勇五金製品(太倉)有限公司董事 福弘金屬工業(常熟)有限公司董事			●	●	●	●			●	●	●
獨立董事	張玲玲		東吳大學會計系 台灣福興薪酬委員、審計委員			●		●	●	●	●	●	●	
獨立董事	陳永春		東吳大學會計系 台灣福興薪酬委員、審計委員			●		●		●	●	●	●	
獨立董事	卓永富		成功大學建築系 卓永富建築師事務所主持建築師 台灣福興薪酬委員、審計委員		●			●	●			●	●	

董事會運作

至少每季召開一次會議，就公司治理相關之經濟、環境及社會議題，授權董事長分層處理或直接委派予相關單位。2021 年度共召開 7 次董事會，董事整體出席率 96%。報告期間並無所有權變更情事。2021 年全體董事自行參加財團法人會計研究發展基金會、金融監督管理委員會舉辦之課程進修，年度整體總進修時數達 66 小時，100% 符合進修要點比率。

職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率 (%)
董事長	林瑞章	7	0	100%
董事	陳建昆	7	0	100%
董事	弘誠投資股份有限公司代表人：林子軒	7	0	100%
董事	福致投資(股)公司代表人：Michael A. Hoer	6	0	86%
董事	福致投資(股)公司代表人：朱榮和	7	0	100%
董事	福元投資(股)公司代表人：林文星	7	0	100%
董事	福元投資(股)公司代表人：劉如山	7	0	100%
獨立董事	張玲玲	7	0	100%
獨立董事	陳永春	7	0	100%
獨立董事	卓永富	6	0	86%

2021 年度董事會業務執行情形

第一次董事會 2021.1.29

- 審議 2021 年營運計畫目標
- 會計主管變更，提請討論案
- 審議 2020 年度員工酬勞總金額暨董監酬勞分配案
- 審議 2020 年度經理人員員工薪酬案

第二次董事會 2021.3.9

- 承認 2020 年度決算表冊案
- 決定 2020 年盈餘分配

第三次董事會 2021.5.7

2021 年第一季合併財報，提請討論

第四次董事會 2021.6.10

擬重新訂定本公司 2021 年股東常會召開日期、地點，提請核議

第五次董事會 2021.8.3

擬於高雄地區購置土地廠房，做為營運擴充使用，提請討論

第六次董事會 2021.8.6

2021 年第二季合併財報，提請討論

第七次董事會 2021.11.5

- 2021 年第三季合併財報，提請討論
- 2022 年度稽核計畫，提請討論

董事會績效評估

台灣福興訂有「董事會績效評估辦法」，每年對董事會、董事會成員及功能性委員會績效進行自評，每三年由外部專業獨立機構或外部專家學者進行績效評估一次。2021 年整體自評結果為優良。

- **內部自評：**由各董事針對董事會及功能性委員會的運作與文化、內外部關係經營、自我評估等面向進行評量，由董事會議事單位統計彙整，於董事會會議中報告並提出精進方向。

- **外部評鑑：**外部評估機構主要為承辦有關董事會相關教育訓練課程、提升企業公司治理等服務的相關機構或管理顧問公司。外部專家學者團隊，應聘任至少 3 位董事會或公司治理領域之專家或學者，評估公司董事會績效評估執行情況，並撰寫外部評估分析報告。

評估面向

董事會成員

公司目標與任務之掌握
董事職責認知
對公司營運之參與程度
內部關係經營與溝通
董事之專業及持續進修
內部控制

董事會

對公司營運之參與程度
董事會決策品質
董事會組成與結構
董事的選任及持續進修
內部控制

功能性委員會

對公司營運之參與程度
功能性委員會職責認知
提升功能性委員會決策品質
功能性委員會組成及成員選任
內部控制

董事會薪酬制度

台灣福興秉持透明治理原則，將董事個別薪酬揭露於年報中。訂定酬金之程序，除參考公司整體營運績效、產業未來經營風險及發展趨勢，亦參考個人績效達成率及對公司績效的貢獻度，給予合理報酬。董事酬金、相關績效考核及薪酬合理性均經薪資報酬委員會及董事會審核，並隨時視實際經營狀況及相關法令適時檢討，以謀公司永續經營與風險控管之平衡。

董事酬金、董事酬金級距表及詳細說明  2021 年報 P.21-22



財務績效

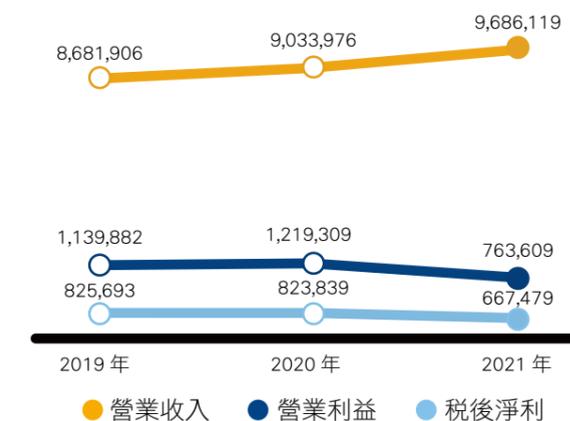
政策與目標

良好的財務績效是公司永續經營的關鍵，我們持續透過提升營收及降低成本來創造利潤。為確保公司能夠順利推動各項業務專案，每年均設定年度預算（包含銷售、生產、資本支出及各項費用預算），經董事會決議通過後執行。若當年度獲有盈餘時，在考量未來發展、投資環境及維持穩健的財務結構之下，將年度盈餘以股息分派的方式回饋予股東，建立本公司長期投資的價值。

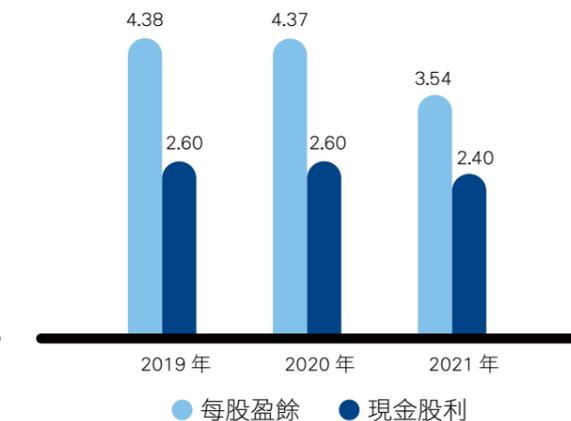
執行成效

台灣福興以「成為全球最具規模，最值得信賴之門用科技產品製造廠」為目標，努力提升公司實力，並且展現在營運績效中，為股東創造最大價值。2021 年台灣福興合併營收為 9,686,119 仟元，與 2020 年相較成長 7%。然因國際大宗原物料價格飆漲、台幣及人民幣兌美金匯率大幅升值，使營業利益下降，稅後淨利為 667,479 仟元。報告期間並無接受政府重大補助。

營收表現 (單位：新台幣仟元)



每股盈餘與現金股利 (單位：新台幣元)



誠信與法規遵循

政策與目標

台灣福興以「誠信」為最高經營原則，不論是對內或對外皆以公平、誠信為企業道德規範，要求所有從業人員透明從事商業活動，杜絕任何貪腐行為，以維基業長青。為此，公司制訂以下誠信經營指引，並導入

優質企業安全 AEO 認證。同時我們每年舉辦內外部教育訓練，並利用公司集會宣導反貪腐之重要性，強化同仁法遵意識，全面落實不誠信行為防範措施，樹立企業誠信經營文化。

文件名稱	管理單位	依循基礎	制定及核准程序	申訴 / 舉報管道
誠實經營作業程序及行為指南	法務單位	<ul style="list-style-type: none">上市上櫃公司誠信經營守則本公司與關係企業營運所在地之相關法令	由法務單位擬案後經董事會核准，再送股東會承認	申訴信箱：fdn-2001@fuhsing.com.tw 公司電話：(07) 622-5151 分機：108 (由法務主管受理) 分機：121 (由總經理室主管受理)
內部揭弊準則	法務單位 人力資源部	上市上櫃公司治理實務守則	由法務單位擬案後經董事會核准送股東會承認	
社會與環境責任 (SER) 執行手冊	SER 推行委員會	<ul style="list-style-type: none">主要客戶之 SER 要求本公司與關係企業營運所在地之相關法令	由 SER 推行委員會擬案呈董事長核准	
優質企業供應鏈安全 (AEO) 手冊	優質企業供應鏈安全推行委員會	優質企業認證及管理辦法	由優質企業供應鏈安全推行委員會擬案呈董事長核准	反恐處理小組 / 工安分機：251 / 102 / 103 / 107 警衛室分機：119

註：1. 所有申訴或舉報案件，皆以保密方式處理。2. 上述文件內容可至台灣福興網站 [投資入專區 / 公司治理 / 誠信經營政策](#) 查閱。

執行成效

2021 年台灣福興無發生任何違反誠信及反貪腐之情事，一切公司制度依法訂定。2021 年度舉辦誠信經營議題相關之內外部教育訓練（含年度員工誠信經營法規遵行、新進人員員工行為守則教育訓練、工業安全及會計制度及內部控制等相關課程）計 2,708 人次，合計 2,918 小時，完訓率 100%。

內部訓練課程名稱	參訓對象	月份	人次
供應鏈安全關鍵性單位人員教育訓練（貨櫃安全、貨物安全、資訊安全、可疑郵件包裹辨識）	針對特定工作人員（船務組、物流課、郵件收發人員）	5	17
社會與環境責任 (SER) 年度複訓	全廠人員	10	1,284
優質企業供應鏈安全 (AEO) 年度複訓	全廠人員	10	1,284
社會與環境責任 (SER) 主管年度複訓	單位主管	11	68
外部訓練課程名稱	月份	人次	
財報不實案例解析及如何透視財報關鍵資訊（數位）	6	1	
企業永續發展新政策與氣候治理面面觀（數位）	7	1	
第十三屆臺北公司治理論壇（數位）	9	1	
分析 ESG 對企業正面影響與創造低碳綠色新價值典範（數位）	9	1	
股東重視 ESG 永續投資之趨勢與氣候相關財務揭露建議（數位）	9	1	
公司治理 3.0 政策下之「永續報告書」實務解析（數位）	9	1	
全球企業 ESG 永續趨勢與管理策略（數位）	9	1	
分析 ESG 對企業正面影響（數位）	11	1	

精進內部控制

為健全公司經營，本公司依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」設計、制訂並執行內部控制制度，由稽核室綜理全公司內部稽核業務。範圍涵蓋公司一切活動，包含會計和財務相關之作業，以及有關市場調查、銷售、生產、採購、倉儲、品管、人事、資訊與研究發展等業務所採行之程序均屬之。

稽核室除了每月將稽核報告及查核缺失改善追蹤報告送交各獨立董事外，稽核主管定期於每季召開之審計委員會會議中向獨立董事進行稽核業務、稽核結果及其追蹤情形說明，並與委員們就內控制度的設計、執行或建議作充份的討論與溝通。每次董事會皆列席報告內部稽核業務情形。

年度內部控制執行狀況 [2021 年報 P.59](#) 「內部控制制度聲明書」

防止內線交易

為建立內部重大資訊處理及揭露機制之良好運作，避免資訊不當洩漏，台灣福興每年至少一次對現任董事、經理人及員工辦理「重大資訊處理作業程序」及相關法令之教育，並提供實際案例宣導，加強遵法意識。新任董事及經理人則於上任後三個月內安排教育宣導，新進員工則由人資單位偕同法務單位，於到職訓練時予以教育宣導。2021 年我們已於 11 月 5 日對現任董事（計 10 人次，課程時數 1 小時）、4 月 8 日對經理人（計 31 人次，課程時數 1 小時）進行相關教育宣導，課程內容包括重大訊息之保密作業，以及內線交易形成原因、認定過程及交易實例說明，並由法務單位存檔課程簡報，供同仁隨時閱覽並提供相關諮詢。

風險管理

政策與目標

為強化公司治理與風險控管能力，持續優化風險管理政策與程序，台灣福興依循既有的管理組織體系及內部控制體系，採分層機制層層檢視公司重大風險項目，運用資源有效重點管理。風險管理組織包括董事會、風險管理單位（ISO9001、ISO14001、AEO及SER推行委員會等管理系統維運單位）、風險執行單位（各事業群轄下部門）及風險稽核單位（稽核室），管控流程如下：



各級單位

就生產、銷售、人力資源、研發與財務等日常營運面向，逐一檢視風險及因應方式，並於每月的經營會議中報告及討論。



各功能性委員會

定期執行危害鑑別與風險評估，並接受外部稽核與認證。



董事會、稽核室

審查及核議，稽核室定期或不定期抽查及評估各項風險並呈報。



重大新興風險與因應對策

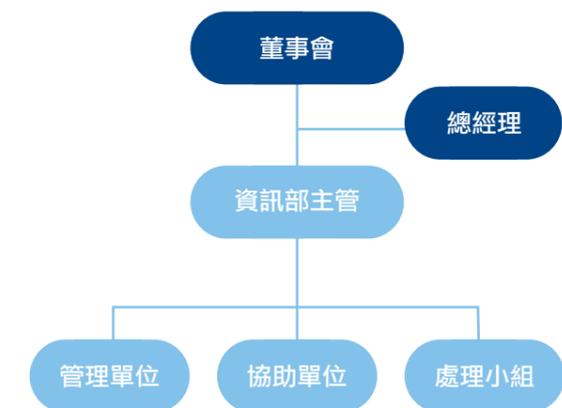
風險項目	潛在衝擊	因應對策	控管單位
<p>策略風險</p>	<ul style="list-style-type: none"> 電子鎖產品快速崛起，相關智慧財產權布局完整性與侵權風險應特別注意。 各廠區資源整合與調度之策略，關係整體營運之成本控制。 	<ul style="list-style-type: none"> 招募具備電子、電機背景之研發人才，加強電子鎖開發與專利權申請。 加強前案檢索（prior art search）及迴避設計（design around）以降低侵權風險。 建置專案管理平台強化廠區之間溝通及資料交流，達到專案及設備維護之時效性。 	<p>資訊部 工安 / 環安 採購部</p>
<p>營運風險</p>	<ul style="list-style-type: none"> 中國因應疫情實施城市封控，造成上下游合作企業供料不穩定。 中國產地產品輸美課徵高額關稅，部分供應鏈移出中國。 受新冠肺炎疫情影響，導致廠區或供應鏈人員健康受損，營運中斷。 受到少子化及疫情影響，人力供給大幅減少，供不應求。 	<ul style="list-style-type: none"> 進出廠區人車實施消毒，積極備置生產物料，提前生產，維持出貨流暢。 調整成品與零件生產廠區及出口地區，降低關稅衝擊。 開發複式供應商，重要或關鍵零組件採異地備援方式，降低單一供應鏈因天災或意外事故而斷鏈。 人員分流管控、分區辦公。 加強健康管理及通報系統，即時掌握風險情形及採取應變措施，降低群聚及不明染疫風險。 建立更彈性多元的招募管道，如數位平台徵才、各類就服體系徵才、校園徵才、多國籍實習計劃等；並積極透過員工推薦、下鄉徵才（鄉、鄰、里）等開發地區性人才。 透過實習生制度，提早鎖定特定科系優秀人力，減少學用差距。 移工比照本國籍同仁提供多元福利，增進其生涯品質並強化企業認同感。施行 RBA 移工零付費政策。 擴增「推薦親友機制」，提供介紹金以鼓勵為公司招募新血。 	<p>採購部 廠部相關單位 人力資源部</p>

風險項目	潛在衝擊	因應對策	控管單位
 財務風險	受交易貨幣匯率波動及通膨現象影響，國際能源及大宗原材料價格呈現上揚走勢。	<ul style="list-style-type: none"> 持續檢討各項耗用之適切性。 適度進行衍生性金融商品避險操作。 研發替代性材質、控制採購成本等措施，更有效的利用資源及減輕經營壓力。 	投資管理組
 法遵風險	<ul style="list-style-type: none"> 製造地與銷售地法律規範衝突性。 法規內容隨時更新。 國家地區政策劇變，難以符合或造成營運成本驟增。 	<ul style="list-style-type: none"> 與客戶說明生產地與製造地法規內容不同處，協商訂定契約供雙方遵守。 隨時注意法令更新情形。 針對重大法規政策宣布或調整（例如：課徵高額關稅），即時通知相關部門、共同彙整衝擊影響以及研擬因應對策。 	投資管理組 法律事務組
 資通安全風險	資安相關風險，如資料竊取、網路攻擊等已成為企業經營一大隱憂，據調查過去一年幾乎每四家就有一家遭受攻擊。	<ul style="list-style-type: none"> 訂定相關標準作業程序，如：資料存取、備份機制、門禁系統等。依據公司標準採取管制措施，並落實權限控管。 重要伺服器資料（交易紀錄、客戶資料、伺服器系統設定檔等）訂定備份與還原作業程序，確保客戶資料之隱私維護及公司資訊系統持續正常運作。 安裝即時防毒軟體，持續保護及監控內部病毒活動狀況，並定期更新病毒碼。 	資訊部
 氣候變遷風險	在極端氣候的挑戰下，面臨水及能源供應不穩定的情況。	<ul style="list-style-type: none"> 實施溫室氣體排放之查證，掌握各項影響因子作為風險控管之依據。 透過能源及水資源源頭管理，落實節能減碳。 積極回收製程用水再利用。 	環安

資訊安全管理

資訊安全與隱私保護是台灣福興對客戶的重要承諾。我們將「資訊安全管理」列為重大風險項目，於2019年成立資訊安全風險管理小組，負責資訊安全及保護相關政策制定、執行、風險管理與遵循度查核。管理小組由資訊部主管擔任召集人，定期評估資訊安全風險，每年向總經理彙報資安管理成效、資安相關議題及方向，並每年至少一次向董事會報告本公司資訊安全近期規劃措施。2021年本公司無發生重大資通安全事件。

資訊安全管理組織架構



資訊安全管理具體措施

系統維運

- 資訊系統效能及網路監控即時管理
- 資料備份措施、異地備份措施
- 系統及資料還原演練及驗證
- 備援線路及備援設備機制建立

權限管理

- 人員帳號權限管理與審核
- 人員帳號權限定期盤點
- 電腦機房或資訊管制區域進出管理

存取管控

- 機敏性資料加密保護、存取授權
- USB 管制與管控
- 公司網路存取驗證管理
- VPN 導入多因素驗證提升驗證管控機制

營運風險

資安保險投保

訓練與宣導

- 資安教育訓練
- 不定期電子郵件社交攻擊演練
- 釣魚郵件、病毒郵件之自動過濾防護機制

弱點威脅

- 主機弱點掃描等安全檢測
- 建立防護措施（如防火牆、防毒、IPS 主動式防禦、郵件過濾等）
- 系統安全性定期更新

資訊安全年度執行狀況

- 2021年報 P.88
- 投資人專區 / 公司治理 / 組織治理單位與章程 / 資訊安全



永續製造

- 35 產品品質管理
- 37 客戶服務與保障
- 38 供應鏈概況
- 39 供應鏈永續管理

本章重大主題

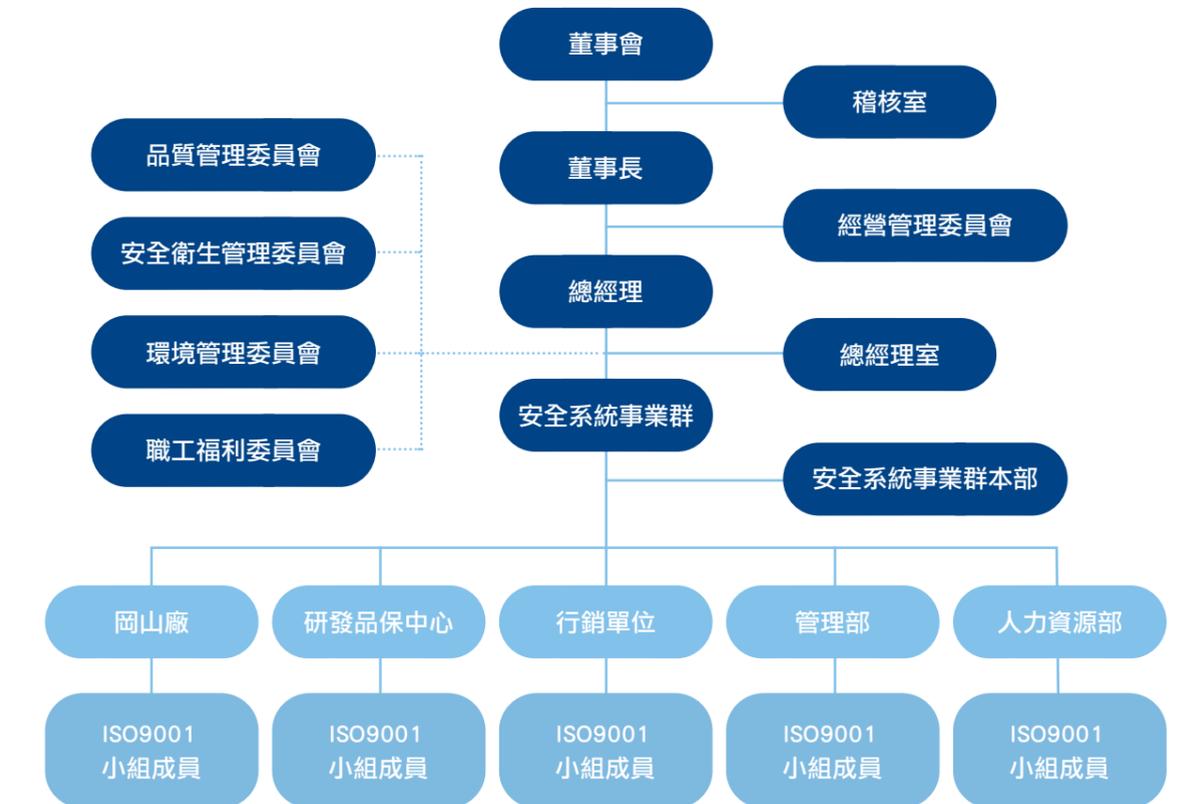
- GRI 204
- GRI 308
- GRI 414
- GRI 416
- GRI 418
- SDG 8
- SDG 10
- SDG 12
- SDG 13

產品品質管理

政策與目標

台灣福興重視產品品質，將門控產品視為居住或商辦空間的第一道安全防線。我們承諾以客戶為導向，有效提供符合客戶要求的產品品質。執行政策上，我們依據 ISO9001 最新版標準建立管理系統、制訂《品質手冊》，藉以對本公司品質管理系統運作予以規範說明；並藉由內部稽核、客戶滿意度調查和流程績效評估等內外檢核，及推動員工「QCC 品管圈」競賽，持續進行品質改善，提升品質文化，強化企業永續競爭力。

品質管理組織架構圖



產品安全與健康管理

本公司產品自設計端，如：機構、外型、包裝、鎖匙組合，乃至生產製造過程、倉儲、安裝方式等，無一不經過精心設計及反覆嚴格的測試，務必替消費者的使用安全進行最嚴格的把關。所生產之產品皆合乎銷售國家的法規，也通過多項國際性產品測試認證要求。

此外，我們重視產品的健康，對於影響人體健康或對汙染環境的有害物質，秉持「能不用就不用、能少則少」的原則。因此在開發產品的同時，不論原材料的選用、表面處理的加工方式及產品包裝的材質，我們都依循政府及國際法規的標準。同時，藉由無毒無害的材料使用及貼心周到的產品設計，創造消費者安心愉快的使用經驗。在 2021 年報告書撰寫期間中，公司並無任何產品或服務違反法令情況發生。

品質與安全認證



電子基板

產品使用之基板及電子元件皆符合歐盟所訂定之環保指令「有害物質限用指令」(RoHS)，於**電子製程不使用有鉛錫膏及含有有害物質之元件或添加劑**。

原材料

禁止供應商提供衝突與爭議地區礦石或限用元素作為原料，**尊重平衡與永續發展**。

產品表面處理

- 積極發展粉體烤漆製程，以減少含鉛量高之液體塗裝產品。
- 粉體塗料本身元素含量管控符合 RoHS，並加註加材質含量 (SDS) 之使用的要求，有效保障產品接觸的**安全性**。
- 積極研發**抗菌塗料**，預防環境中病菌的接觸性傳播，進一步為使用者把關健康。

產品包裝

- 以滿足產品保護為主，力求精簡，減少包材浪費。
- 嚴格挑選印刷廠商，確保印刷油墨品質符合環保要求。
- 持續針對產品包材進行**綠色設計**，如發展環保材以降低 PVC 塑材耗用，力求產品安全與環保兼顧。

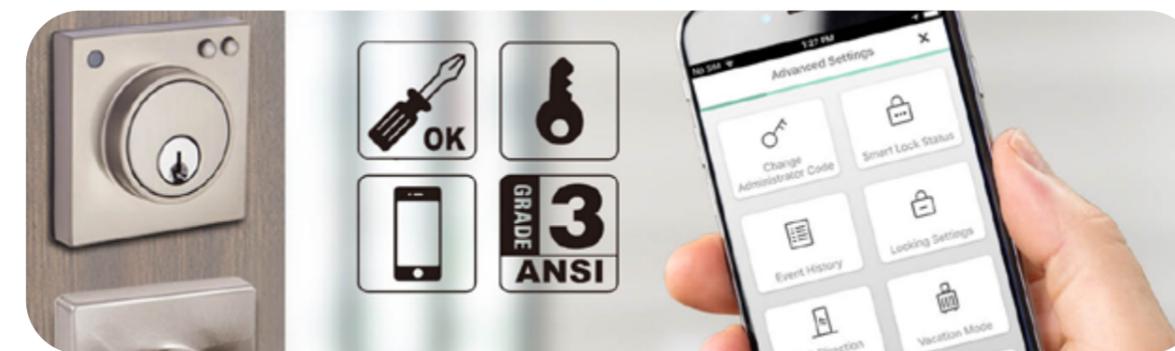
客戶服務與保障

政策與目標

客戶信任是台灣福興的企業核心價值，我們以客戶為重，將客戶的競爭力視為台灣福興的競爭力。為了提供客戶最佳服務，我們建立最佳業務團隊作為專屬的溝通協調窗口，提供最即時協助、創造最佳客戶交易體驗；同時，針對客戶機密資訊給予最高規格保護，期能成為客戶信賴且長期依賴的重要夥伴。

客戶滿意度調查

每年我們會邀請重點客戶配合進行「客戶滿意度調查」，了解其對於本公司服務、創新、品質之評價。若客戶滿意度未達標準，我們會立即進一步與客戶溝通，並針對缺失部份提出檢討與改善，以滿足全球各地客戶需求為宗旨。2021 年共回收 64 份問卷，回收率 90%，整體平均分數（滿分 5 分）：內銷 4.54 分，外銷 4.47 分，皆高於設定的目標分數。



另外我們也提供售後服務及多元的客服管道，如：E-mail、電話、粉絲專頁等，以接受客戶申訴和處理，了解客戶對產品的反應。2021 年度來自外部並經由組織證實之投訴事件為 0。

滿意度評估重點

- ✓ 客服態度及能力
- ✓ 新產品開發
- ✓ 產品品質狀況
- ✓ 整體滿意度

客戶隱私保護

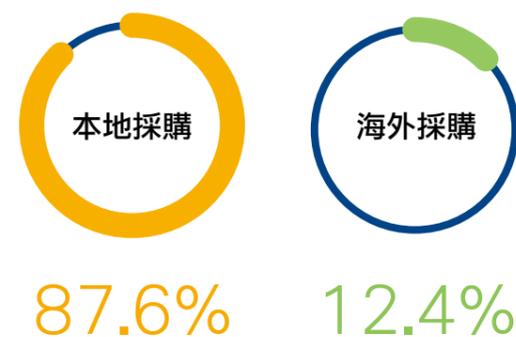
本公司自 2011 年起取得 AEO 安全優質企業認證，針對商業夥伴安全、資訊技術安全、貨物安全等事項進行嚴格管控，後續定期取得認證。同時持續與新供應商簽訂保密合約，為客戶資料把關。2021 年經證實之資訊洩漏、失竊或遺失客戶資料事件皆為 0。



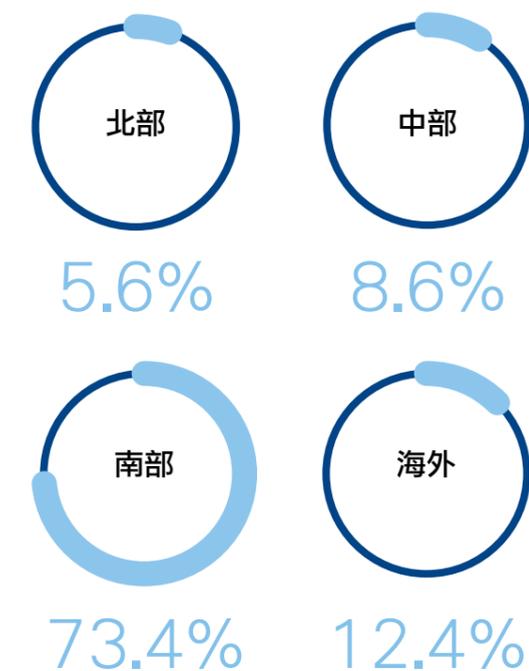
供應鏈概況

台灣福興採購供應商分為 4 大類：原物料、承包商、設備及服務供應，主要以台灣本地廠商為主。供應商是支持我們永續經營的重要夥伴，公司希望藉由與各供應商夥伴彼此信賴及緊密合作，共存共榮。以下為採購金額及分布區域占比：

採購金額



分布區域



2021 年台灣福興新增 7 家合作夥伴，成長幅度為 4.3%，穩定合作的供應商為 163 家，其中原物料供應商 14 家，承包商 149 家，供應鏈於 2021 年未發生重大改變。以下針對公司產品生產高度相關的原物料及承包商，作為供應商揭露資訊的主要對象。

供應鏈概況

供應商類型	原物料	承包商
產品類別	供應製成產品 原料廠商	委外製造與採購 半成品零件 廠商
主要產品	銅、鐵、 不銹鋼捲	沖壓、鋅合金、 銅鍛造、粉末 冶金、研磨、 電鍍等
數量	14 家	149 家
密切程度 (交易額比例)	20.9%	79.1%

供應鏈永續管理

政策與目標

台灣福興依循國際法規，包括聯合國全球契約（人權、勞工、環境、反貪腐）、AEO 安全優質企業等，及公司經營理念，作為供應鏈管理政策之基礎。我們透過採購、技術與品保部門的密切配合，從「新供應商評鑑」、「供應商評比制度」、「AEO 評核」等管理溝通機制，就商業交易優化進行檢視和提供改進建議；並建立供應商管理之 ESG 準則，不定期就環境與社會重大議題進行交流，期能帶動和發酵企業良心，讓供應廠商們和台灣福興一起壯大企業社會責任，共同建構更具競爭力、安全可靠之供應鏈。

供應商管理流程



新供應商評鑑制度

我們以生管、品管、技術、勞動條件等四個構面嚴格評鑑新供應商，並依循台灣福興「社會與環境責任聲明」，要求新供應商共同遵守企業道德規範、勞工權益與責任、健康與安全及環境保護等準則。2021年新供應商使用勞工實務準則篩選的比例為100%，且新開發7家供應商亦全數通過評鑑，同時100%完成簽署「商業夥伴社會與環境責任聲明書」。

供應商評比制度

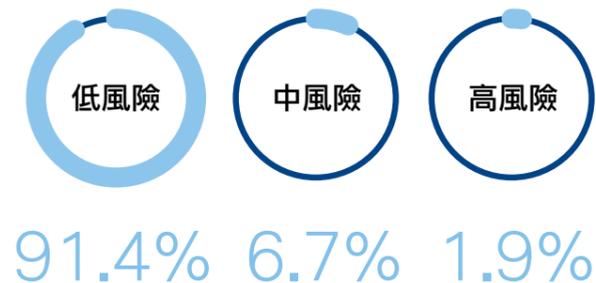
公司依照與供應商的交易金額（不含原材料廠商）或各零件類別主要供應商，評選出重點供應商，每月依照交期、品質和服務項目進行評分，依評分結果實施獎懲措施，除感謝表現績優的夥伴，也藉以提醒評比落後的供應商有改善空間，期能自我檢視以求進步。

ESG 評核

為將社會與環境責任觀念延伸至供應鏈，台灣福興主動推動重點供應商簽署「商業夥伴社會與環境責任聲明書」。已簽署的供應商達100%，發揮台灣福興產業領袖的影響力，共創社會和諧職場。2021年無針對本公司或供應商有社會衝擊及終止供應商合作關係之案件。

此外，台灣福興每年進行供應商的社會與環境責任評核制度，將供應商依風險係數區分為低、中、高風險群，並針對中、高風險供應商進行勞工、環境、企業倫理等實地查核。2021年共計實施8次供應商社會環境責任稽核，評核結果皆符合要求標準。

2021 廠商風險等級分布



AEO 評核

台灣福興是中華民國海關認證合格的AEO優質企業，我們的重點供應商也有此共識、共築堅固的反恐安全網。2021年依「AEO廠商安全評核表」進行8家供應商實地稽核，結果皆符合標準。



協助供應商持續改善

除進行稽核外，我們以實質的協助，輔導供應商改善，追求進步，與我們一起善盡社會與環境責任。我們為評比較低之廠商，量身提供「供應商改善專案」，依各家不同狀況，召集管理、品保、技術等相關人員，對交期、品質、技術等議題進行討論改善。2021年供應商全數完成稽核改善，無執行輔導專案之需求。

社會

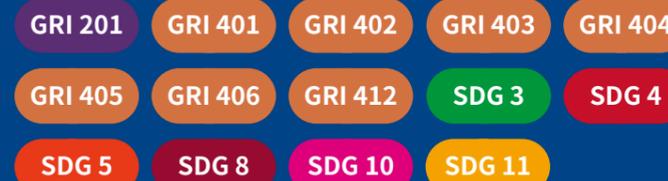
42 打造職場安全

48 建立幸福職場

57 人才培育與發展

60 創造社會共好

本章重大主題



打造職場安全

政策與目標

工安為企業發展之根本，我們以「災害預防、持續改善、全員參與和法令遵守」作為政策基礎，訂定《安全衛生工作守則》，以確保員工工作環境之安全衛生。同時持續以零災害為目標，積極辦理安全衛生相關教育訓練，讓安全工作文化深植每位員工心中，共同守護「安全第一」的基本理念。



安全衛生管理系統

本公司參考 ISO45001 安全衛生管理系統，並結合公司既有的管理系統，如 ISO9001 品質管理系統等，使其納入公司整體管理運作。運作機制方面，我們設有職業安全衛生委員會，負責推行工廠工作安全、防止意外事故、改善工作環境與維護員工健康，並於每季召開檢討會議。委員會由總經理擔任主任委員，委員組成如下，其中勞方委員 25 人，占比 46%，大幅高於法令規定 1/3 人數。

委員會組成

成員	人數
主任委員	1 名
副主任委員	1 名
主任秘書	1 名
廠部主管	1 名
安全衛生委員	9 名
部門主管	14 名
醫護委員	2 名
勞工代表	25 名
共計	54 名

2021 年執行狀況

台灣福興致力於安全衛生持續改善，2021 年度推動方案執行成果如下：

勞工作業環境監測

每半年實施環境監測，監測數據公佈於員工公佈欄，隨時讓員工了解所處環境狀況。

執行成果
達成率 100%

安全衛生查核制度

每季實施安全衛生巡查，稽核缺失立即發送各單位並要求改善回覆，同時於職業安全衛生委員會中呈現，結合單位年度績效，以達警惕，落實持續改善。

執行成果
2021 年計 52 件缺失，皆已完成改善

安全專案改善

推動「A 計畫出口警示燈號」、「行人專用步道示範區」及「收縮膜放置區」，降低公司工傷風險值。

執行成果
實施後 3 處工傷事故降為 0

員工體檢與特殊健檢

依作業場所劃分一般員工或特殊健檢，並依健檢結果分級管理。特殊體檢劃定特殊危害健康作業場所之員工每年接受檢測，結果由廠護執行分級管理。

執行成果
員工體檢人數共 236 人，
特殊體檢人數共 260 人，完成率 100%。

職災統計與分析

2021 年無發生任何人員永久性的傷害或後遺症，亦無任何供應商或承攬商於廠內發生失能傷害。全年工傷事故案數共 32 件，其中 22 件為員工通勤交通事故，占將近 7 成；損失日數達一日之暫時失能事件則為 10 件，職業災害人數為 10 人，比率 0.8%。已針對發生失能傷害作業場所進行設施安全強化，並提升人員風險鑑別能力，定期進行事故演練、不定期機械安全防護稽核，避免類似事件再發。

2021 年度職災統計

類型	總計
平均損失日數 (註 1)	117.424
失能傷害嚴重率 (註 2)	1,348.022
失能傷害頻率 (註 3)	11.48
職業病率	0 %
缺勤率 (註 4)	0.002%

註 1：平均損失日數 = 失能傷害嚴重率 (SR) / 失能傷害頻率 (FR)

註 2：失能傷害嚴重率 (SR) = (總計傷害損失日數 × 10⁶) / (總工時)

註 3：失能傷害頻率 (FR) = (失能傷害次數 × 10⁶) / (總工時)

註 4：缺勤率 = (總公傷假時數 + 總病假時數) / 總應出勤工時

* 上表未記載損失日數未達一日之非失能傷害事件

職業安全衛生教育訓練

為了提升各級人員風險辨識能力與安全衛生管理概念，台灣福興每年辦理多場教育訓練，並透過持續改善機制，提升安全衛生績效。2021 年公司依照「職業安全衛生法」辦理新進人員初進階、在職人員年度教育訓練。新進人員教育訓練固定於報到當日進行、進階訓練於到職兩個月後進行；除此之外，2021 年共進行 8 場在職人員教育訓練課程，完訓率皆為 100%。



設備操作教育訓練

新進員工除了基本的安全衛生教育訓練外，如需接觸設備操作，須另外接受設備操作安全教育訓練；現場亦放置標準作業流程說明，供操作員工參閱，保障操作安全。



職安專業證照

廠內落實專業證照制度，非有相關證照，嚴禁操作機具。



防災緊急應變

每半年舉辦一次緊急應變教育訓練，使員工瞭解如遇緊急事故該如何應變及處置。

2021 年執行成果

月份	課程名稱	人次
	交通安全教育訓練	632
2	聽力防護講座	59
	粉塵防護講座	12
3	基層主管安全衛生教育訓練	144
4	危害通識教育訓練	126
	自衛消防編組教育訓練	40
11	自衛消防編組教育訓練	40
	在職教育訓練	1,265
總計		2,318

2021 廠內專業證照統計

證照名稱	取得人數	證照名稱	取得人數
甲種勞工安全衛生主管	8	乙炔熔接等作業	8
甲級勞工衛生管理	3	吊掛未滿三公噸固定式起重機	23
勞工安全衛生管理員	5	吊掛在三公噸以上固定式起重機	46
勞工健康服務護理人員	2	固定式起重機操作 / 架空式—地面操作	39
防火管理員	4	吊升荷重未滿五公噸支固定式起重機	2
現場安全衛生監督人員	6	吊掛作業	18
特定化學物質作業主管	10	一公噸以上堆高機操作人員	85
有機溶劑作業主管	5	丙級鍋爐操作	2
粉塵作業主管	8	小型鍋爐操作	2
缺氧作業主管	4	施工架組配作業主管	2
急救人員	38	丙級工業配線	1
高壓氣體特定設備操作	3	乙級數位電子	1
高壓氣體類主管	1	乙級廢(汙)水處理專責人員	2



職業病分級管理

台灣福興依「勞工健康保護規則」實施特殊健康檢查，並建立健康管理資料，實施分級管理，以作為選配工、健康追蹤及職業病預防之管理。2021 年參加特殊體檢人數為 260 人，分級如下，後續皆依法規進行通報並積極追蹤管理。

1 級 無異常 188 人

- 自我管理

2 級 異常，與工作環境無關者 95 人

- 提供個人健康指導
- 醫師註明不宜從事之作業
- 使用個人防護具
- 健康追蹤

3 級 異常，無法確定異常與工作有關 0 人

- 請職業醫學科專科醫師實施健康追蹤
- 重新分級
- 通報主管機關
- 實施工作相關疾病之現場評估
- 醫師註明臨床診斷

4 級 異常，與工作有關 1 人

- 採取危害控制
- 健康追蹤
- 採取相關管理措施
- 醫師註明臨床診斷

重大傳染病防範

為確保疫情下的員工安全，公司於 2010 年即根據政府防疫管理制訂「防疫通報管理作業標準」，2020 年更因應 COVID-19 疫情傳播，進一步訂定「BCP 持續營運計畫」。除了修訂原有防疫標準，我們同時成立防疫小組，鑑別、實施和監控因疫情引起的動態緊急情況，並採取需要的行動，包含防疫物資準備、定期防疫宣導、人員健康監測、疾病通報與調查、防疫應變準備等。配合疫情變化，防疫小組定期召開防疫會議，滾動式檢討各項預防措施，掌握集團所屬公司及協力廠之疫情動態。

未來公司將持續致力維護完整的風險管理系統，透過工環安管理系統認證，保障員工及資產安全，以風險管理流程為基礎，將標準運用於防疫計畫，在組織內做有效應用。

2021 年
因染疫或受疫情損失工時

0 小時

相關防疫支出

207 萬

公司防疫策略



供應鏈端

- 於供應商平台建置防疫宣導
- 針對到廠送貨廠商進行造冊管理
- 由訂單管理課進行供應商通訊錄整合
- 針對關鍵零組件供應商做防疫計畫管理



客戶端

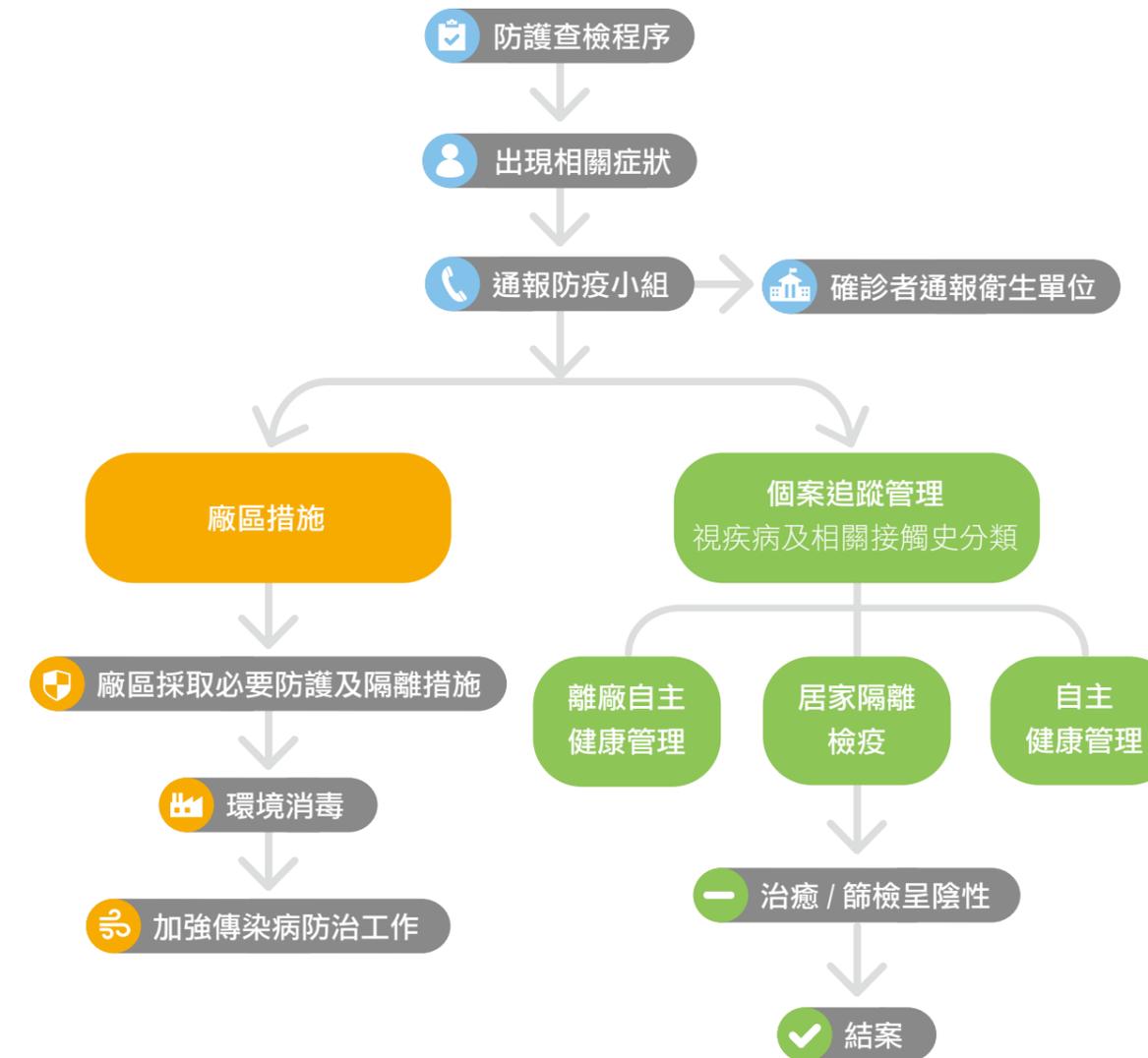
- 進入工廠填寫健康聲明表、體溫量測表
- 建立通知客戶 SOP
- 固定向客戶更新工廠狀況，確保溝通順暢



員工端

- 建立體溫量測及相關措施，加強員工健康管理
- 制訂廠區人員分流制度，減少交錯走動之情形；調整用餐及休憩空間，採單邊、實名制
- 加強工作區域清潔，並提供防疫物資，如洗手乳、75% 酒精、口罩等
- 發放防疫獎金，並提供優於法令的薪疫苗假，鼓勵員工配合防疫

防疫狀況通報流程



建立幸福職場

政策與目標

台灣福興視員工為夥伴，嚴格遵守台灣相關勞動法令，除了提供具競爭力的薪酬制度外，更以穩定而健康的人力結構、多元包容的環境，以及完善的員工福利，為員工打造「工作悠活」、「家庭樂活」、「健康快活」的工作與生活平衡。

獎項與肯定

2016 起
運動企業認證

連續二屆
福企金賞

2019 起
健康績優職場認證

人力資源概況

經過六十多年的淬鍊，台灣福興在業務經營上不僅居於領導位置，更具有相對穩定的優勢。公司內高達 97.14% 為正式員工，其餘為菲籍、越籍、泰籍、印尼籍、中國籍等，均享有公司完善且具競爭力的聘僱條件，且本、外國籍員工相處融洽，也為公司帶來穩定充沛的人力資源。

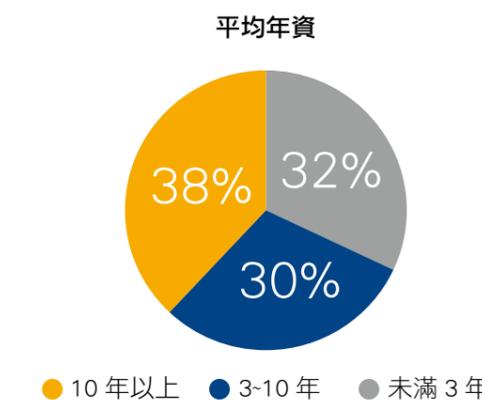
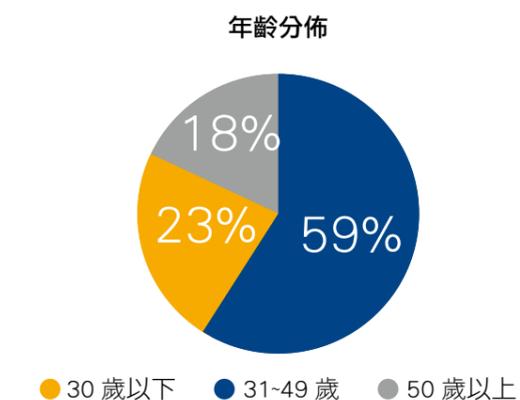
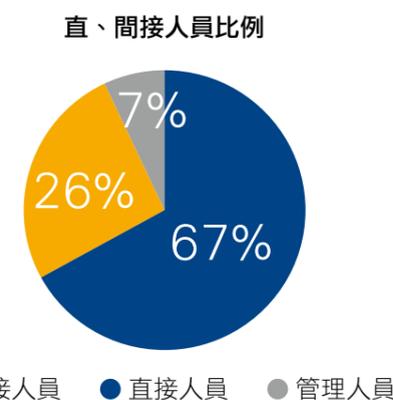
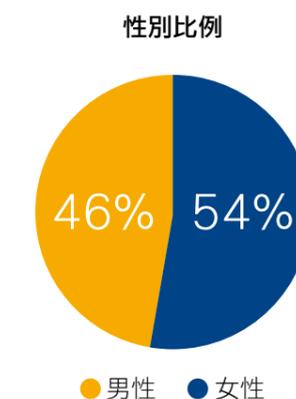
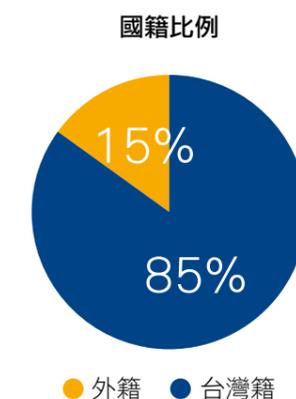
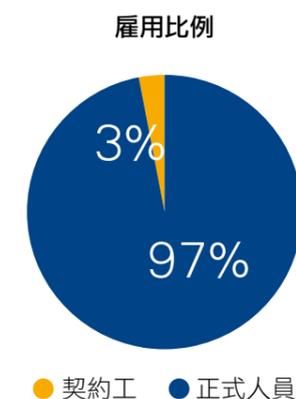
除不因國籍、種族有不公平的對待之外，我們也相當重視性別平權，公司內男、女人數比例近乎平均。管理階層中，女性主管占 28.26%，以金屬機械製造業而言，堪稱相當性別平等的環境。



年齡分佈上，有逾二成為 30 歲以下之青年，為傳產挹注新活力。而有六成則是 31 歲至 49 歲的青壯年，經歷及活力兼具，為公司帶來源源不絕的勞動力，也有利於公司長遠發展。

以年資而言，公司本國籍正式員工平均年資為 11.35 年，近四成員工年資超過 10 年，顯示企業經營體質穩定，員工向心力、認同度高；而將近 7:3 的直間接人員比，則顯示我們優異的管理效率以及相對扁平化的組織。

台灣福興人力結構



以上統計，雇用類型、國籍、性別、年齡、直間接人數基準為 2021 年期末，總員工人數 1,330 人；平均年資以本國籍正式員工人數 1,095 人計。詳細數據請見 附錄「台灣福興人力統計表」

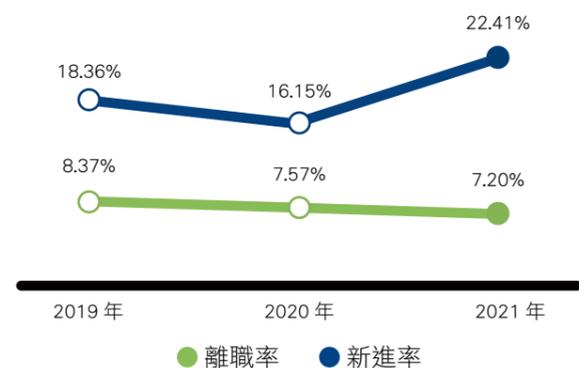
維持健康的人員流動

為保持企業人力資源之活化，我們追求最適，而非最低的員工流動率。就本國籍正式員工而言，2021 年公司新進人數淨增加 71 人，離職人數則微幅下降。新進之人力需求係隨生產需求同步提升；離職人員中包含退休人員，達屆退資格者平均年資 32 年，顯示退休人員對公司認同感高，且適度的退休比例實為正面現象。

以性別而言，男女員工的新進及離職率相當，並無失衡；如以年齡層分析，49 歲以下員工新進多於離職，50 歲以上新進、離職人數相當。

整體而言，本國籍正式員工人數於 2021 年度大幅上升，主要為疫情及產能調節之影響，人員需求上升，係為正向之人員流動，可促進公司組織之新陳代謝；青年世代留任意願高，亦顯示公司願景、使命與文化受青年世代認同，願意穩定投入深耕發展。

近三年新進與離職率



詳細統計數據請見 [附錄「台灣福興人力統計表」](#)

離職率

連續三年下降

新進人員協助方案

為了使新進人員快速適應職場環境，提升其留任意願，降低人員離職率，本公司自 2018 年起為新進的直接、間接人員制定不同輔導協助方案。

直接人員協助方案

初階、進階教育訓練

試用期滿面談

廠護主動關懷

現場職前教育訓練

新人小幫手

新人 MVP 選拔

間接人員協助方案

初階、進階教育訓練

試用期滿面談

工作報告書

職務說明書 & 職人祕笈

年度績效考核

新人 MVP 選拔

建構多元包容的環境

台灣福興用人唯才，堅信多元包容的價值，致力於落實人權平等、性別平等政策，消除職場歧視，使員工不因性別、身體狀況、國籍或種族而有不公平的對待。同時藉由多元化雇用，包含弱勢、外籍移工、校園徵才等，創造企業多元思維，提升永續競爭力。

人權保障

近年來，國際間對於人權維護的議題愈發重視，各大企業更是透過自身力量倡導人性尊嚴與勞工人權之重要性。本公司為善盡人權保護責任，遵循「國際勞工組織工作基本原則與權利宣言」、「聯合國世界人權宣言」及「聯合國全球盟約十項原則」等各項國際人權公約所揭示之人權保護精神與基本原則，並致力恪守製造地勞動法規，期能充分保障員工之合法權益。2021 年無重大申訴事件。

展望未來，公司將繼續響應國際人權趨勢，關注聯合國等組織對於人權議題之倡議內容，持續教育同仁關於人權保障之意識，降低危害發生之風險。

台灣福興人權政策

- 禁止職場性騷擾
- 健全員工身心發展與工作平衡
- 杜絕不法歧視
- 禁用童工
- 確保平等工作機會
- 禁止強迫勞動

人權保障做法

新進員工教育訓練

所有新進同仁報到第一日必須參加初階教育訓練，進階訓練於到職兩個月後進行，包含人權相關性別平等觀念及職場不法侵害防治措施與申訴、杜絕職場性騷擾、職業安全衛生之課程，受訓比例 100%。

將職業安全衛生訓練課程列為必修

每年舉辦全體同仁教育訓練，另針對各單位有需求人員，進行相關教育訓練，如護理人員執業教育訓練；天車、堆高機及高壓氣體證照考試及教育訓練。2021 年相關教育訓練總時數為 1,386 小時，共計 1,352 人次，完訓率 100%。

供應商人權

要求所有重點供應商共同簽署台灣福興「社會與環境聲明書」，確保不侵犯基本人權，簽訂比率 100%。

性別平等

台灣福興積極建構性別友善的工作制度與環境。除了承諾全體同仁之薪資核敘、基本福利不依性別而做區分，我們也保證女性同仁在招募及晉升上不依性別產生不平等。同時為鼓勵女性參與職場，我們依據《職業安全衛生法》制訂〈母性健康保護指導書〉，並提供托兒補助、強化母嬰親善空間及措施，使女性也能兼顧工作與家庭平衡，在職場發揮自我價值。

2021 年育嬰留停指標	男	女	合計
a. 符合育嬰資格人數	18	30	48
b. 申請育嬰留停人數	0	15	15
c. 預計復職人數	0	13	13
d. 實際復職人數	0	13	13
e. 前一年實際復職人數	0	12	12
f. 前一年復職留任超過 12 個月人數	0	9	9
g. 育嬰復職率 (註 1)	N/A	100%	100%
h. 育嬰留任率 (註 2)	N/A	75%	75%

註 1：復職率 = 育嬰假後實際復職的員工總數 (d.) / 育嬰假後應該復職的員工總數 (c.)

註 2：留任率 = 休完育嬰假復職後 12 個月仍在職員工總數 (f.) / 上個報告期間內育嬰假後復職員工總數 (e.)

育嬰留任率

75%



母性友善措施

產前

- 母性保護計畫：由工安、廠護及臨場醫師針對母性勞工從事有健康危害疑慮之工作採取評估控制、適性工作安排及其他措施。

產前

產後

- 專用車位：增加懷孕員工的安全及便利。懷孕期間至分娩一年內皆可申請使用。

產後

- 育嬰留停：依照性別平等原則，不論男女皆可申請。
- 哺乳室：備有消毒鍋、冰箱等設備，供哺乳的母性同仁登記使用，安心集乳。
- 托兒補助：補助 3-12 歲在學之員工子女，每名每年享 3,000 元課後托兒補助金。



移工照顧

台灣福興目前有近 200 位外籍員工，除了相關福利比照本國籍員工外，為了降低其文化不適應及語言隔閡，公司具備完善管理辦法及照顧方案，包括：暢通的溝通管道、多元的獎金補助、多樣化員工活動、培力課程（含中文學習、理財、體適能等）。

移工零付費政策

為使移工權益在招募及雇用過程中獲得尊重，台灣福興自 2021 年起實施移工「零付費」政策，不收取聘僱過程所產生的相關費用。實施後移工將不需負擔聘僱相關費用，包括醫療費用、培訓費用、仲介費用等。

👤 移工專屬

溝通聯繫

- 公司早會（每月 1 次）
- 寢室長會議（每月 1-2 次）👤
- 人資面對面 / 仲介 / 駐廠翻譯（隨時）
- 公佈欄（隨時）

獎金福利

- 津貼獎金：加班津貼、輪班津貼、裝櫃津貼、寢室長津貼👤
- 激勵獎金：年終獎金、零缺失獎金（每季 / 年度）等
- MVP 獎金：新人 MVP 獎金、寢室長 MVP 獎金👤
- 年節禮金：如中秋、端午禮金
- 生活補貼：結婚、生育、喪葬、住院、殘廢、進修、退職、生日禮金等

員工活動

- 健康促進：如球類競賽、員工體檢、體適能檢測
- 公益活動：如淨灘、公益健行
- 教育訓練：職前訓練、安全衛生訓練、職涯訓練（如 BetterUP 培力計畫👤）
- 專屬支持：圓夢計畫👤



2021 年起施行
由公司支付移工來台工作衍生費用

RBA 零付費



提供完善員工福利

台灣福興承諾提供員工優質的工作機會，除了法令規定項目外，另訂有優於法令的福利，如公費健康檢查、社團補助、在職進修補助及退休制度等。此外，我們偕同既有人資單位及員工自組的職工福利委員會，積極為同仁提供各項身心協助方案，以期提升員工敬業度與對公司的歸屬感，確保能持續吸引與留任豐富的人才資源。



2021 年職工福利金支出

1,512 萬

員工福利方案

心理 / 生活

- 員工 EAP 協助方案
- 特約商店優惠
- 員工旅遊
- 健康運動講座

生理

- 勞工保險
- 全民健康保險
- 公費健康檢查
(一般、特殊作業、高階主管)
- 各類假別
(事假、病假、特休假、生理假、家庭照顧假等，特休假可採分鐘計)
- 防疫相關假別
(防疫照顧假；疫苗假 1 日全薪 + 1 日不支薪)
- 專業醫護人員
(專職護理師、駐廠醫師)
- 減重降脂專班
- 年度團體球類競賽

補助

- 勞工退休金
- 同仁婚喪、住院及急難救助
- 主管賀奠儀補助
- 外訓、在職進修補助
- 托兒補助
- 年節獎金、禮品
- 午餐定額補助
- 社團補助
- 運動獎勵補助
- 藝文欣賞補助 (展演贈票、閱讀券)

- 台灣福興員工專屬
- 法令規定

科技體適能檢測

促進健康有絕招

為了提升員工健康意識，台灣福興每年都會邀請合作醫院，到廠為同仁做體適能檢測。有感於 45 歲是女性健康的分水嶺，2021 年公司特別邀請上百位六年級女性同仁參加體適能檢測。

先了解身體的問題出在哪，才能進一步改善。本次結果發現大家最普遍的毛病還是體脂過高。因此廠護後續也建議大家，平常盡量選擇低 GI 的高纖食物，每餐都要攝取適量蛋白質，提升基礎代謝率；同時少喝手搖飲和吃過甜水果。最重要的是，一定要多運動，才能夠避免脂肪囤積在身體裡，變成所謂的泡芙人。



職工運動支持

壘球社榮獲振宇盃邀請賽亞軍

身為體育署認證的運動企業代表之一，福興人對運動的熱愛不在話下，福興壘球社成立多年來，隊員雖然來自不同單位，但大家都會利用下班，相約舊前峰國中壘球場練球，每年更代表公司參加振宇五金主辦的振宇盃慢速壘球賽。

2021 上半年因為疫情，能動的機會不多，但藉由練習比賽，團員們依然快速凝聚在一起，為共同的目標努力。比賽在 9 月 4 日開打，台灣福興先是在預賽直接二連勝取得分組冠軍，接著複賽再次獲勝直上冠軍賽。在兩天激烈賽事下，最後憑著多年累積的默契和實力拿下亞軍；更重要的是，過程中所有人都體會到團隊合作的美好，且團隊表現出的拚戰精神，正是台灣福興永不放棄的企業精神。

退休制度規劃

台灣福興樂見員工退休後展開第二人生，所有本國籍員工皆適用勞動部所訂定之勞工退休金制度，並依到職日及個人意願適用新制（勞工退休金條例）或舊制（勞動基準法）。為有效監督退休準備金之提撥及運用，我們設立「退休準備金監督委員會」，依法每四年推選勞資雙方代表，共同管理退休準備基金。

除此之外，本公司於 2008 年訂定「員工優惠退休辦法」，經 2017 年審議後修訂，明定台灣福興從業人員如未達法定退休資格，但符合年資 + 年齡 ≥ 70 者，可提出「自願提前適用退休標準」之申請。經公司核准者，得提前按年資以勞基法計發退休金計算標準，發給退休金。此措施嘉惠許多具一定年資但年齡尚未符合退休條件之員工，在家有變故時得以安心退休，不致因未達法定退休資格而蒙受損失。

退休制度

勞基法退休制度

每年 3 月底計算當年度符合退休人員資格者之舊制年資，作足額提撥，充分確保員工支領退休金的權益。

勞工退休金條例

每月由公司按個人提繳，公司提撥 6% 金額繳至勞保局設立之個人退休金專戶。

優惠退休辦法

未達法定退休資格，但如符合年資 + 年齡 ≥ 70 者，可提出「自願提前適用退休標準」之申請。



退休準備金監督委員會

項目	內容
任期	2018 年 11 月至 2022 年 11 月止
成員	共 9 名委員，含勞方代表 6 人、資方代表 3 人
執行狀況	2021 年共審議 2 件退休申請案，含退休人員 1 人、年資結清 1 人，支應舊制退休金總數為 1,957,964 元。

人才培育與發展

政策與目標

台灣福興從創立至今，一直珍視員工如夥伴，在勞資同心的耕耘下，擁有令人稱羨、質量兼具的人力資本。為傳承並提升企業永續競爭力，我們啟動「人才培育三部曲」，秉持台灣福興「創新、服務、品質」的核心價值與文化，建構出選、育、晉三個人力培育階段，分別為「人才招聘」、「人才培育」以及「人才發展」。

人才招聘

台灣福興因應社會變遷，採取彈性多元的招募管道。目前共有六大跨域徵才管道穩定維運，包括：數位平台徵才、各類就服體系徵才、校園徵才、多國籍實習計劃、弱勢進用以及外籍移工聘用。此外積極透過員工推薦、下鄉徵才（鄉、鄰、里）等開發地區性人才。我們用人唯才，招募及任用管道公正而透明，要求總公司與子公司恪遵公司社會與環境責任政策，不使用未滿 16 歲之童工及強迫勞力，對任何地區、性別、宗教、種族、國籍或政黨之人員皆平等對待。

打造多元化職場的同時，我們對於促進弱勢就業也不遺餘力，2021 年累積進用 28 名身心障礙者，是法令要求的 2 倍，而其中最資深的員工已有 36 年年資，整體平均年資更達 21 年，顯見公司是友善健康的職場，能夠提供身障者克服障礙、一展長才。

人才培育

本公司人才培育共分「新手、熟手、高手」三個階段，每個階段的訓練重點、方式及目的皆不同。新手訓練重於知識的傳遞，協助新進同仁了解企業文化、職場環境及任務執掌；熟手訓練以提升工作技能為重點，藉由豐富多元的職場學習，增強工作必要技能；高手訓練則藉由量身訂製的導師制度及工作輪調，拓展工作能力的廣度，以因應個人職涯發展所需及外部環境變動。



人才發展

台灣福興透過三階段考核與職涯三軌制，定位每位員工現階段職涯所在位置，並進一步針對其所需，給予不同的協助與支持。

考核三階段

項目	時間	考核內容
試用期滿考核	任職 3-6 個月	針對新進人員進行考核，了解適應狀況並提供必要之協助。
專案晉級	每年 7 月	針對部分表現優異的同仁，主管可提出專案晉級申請，以茲鼓勵。
年度績效考核	每年底	除了評核個人職能表現，也會考量單位 KPI 達成狀況，以兼具質化及量化表現。考核結果直接與薪酬獎金連結，以茲鼓勵；同時也會作為「職涯發展規劃」依據之一。



職涯三軌制

為讓同仁能夠適性發展，公司設有三套職涯發展體系：管理體系、行政體系與技術體系，使不同專長與特質的人才皆能在公司享有良好的升遷管道。具備管理特長之員工，可以在管理體系中順利晉升為組長、課長、及經理等管理職位，擔負傳承教導、單位管理、領導統御之責。具備行政或技術專長的同仁，則同樣可以在行政或技術體系中獲得公司的肯定及發揮的舞台。

技術職系

助理工程師 → 副工程師 → 工程師 → 主任工程師

管理職系

班長 → 組長 → 課級主管 → 理級主管

行政職系

助理管理師 → 副管理師 → 管理師 → 主任管理師

產學合作

台灣福興自 2015 年啟動「Young 福興實習計畫」，與在地大專院校合作產學計畫，目的在縮短產學差距、培育未來人才，同時解決少子化帶來的人力斷層。目前共有三種實習管道，包括：不限科系的寒暑假實習、以機械系為主的學期實習，和以國際生為對象的國際生實習。公司除了提供合理薪資，也會依據他們的專長和經歷，給予完整培訓；表現優異的學生亦可於實習結束直接留任，畢業即就業。2021 年共有 57 位學生參與 Young 福興實習計畫。

2021 Young 福興實習參與狀況

實習類別	就讀學校	招收人數	實習時間
學期實習	高雄第一科技大學	6 人	2/22-6/30
	中山大學	4 人	3/2-6/30
國際生實習	高苑科技大學	10 人	3 月起
	正修科技大學	3 人	3 月起
寒假工讀 暑期工讀	不限科系，年滿 18 歲即可	16 人	1/18-2/10
		18 人	6/16-8/27



創造社會共好

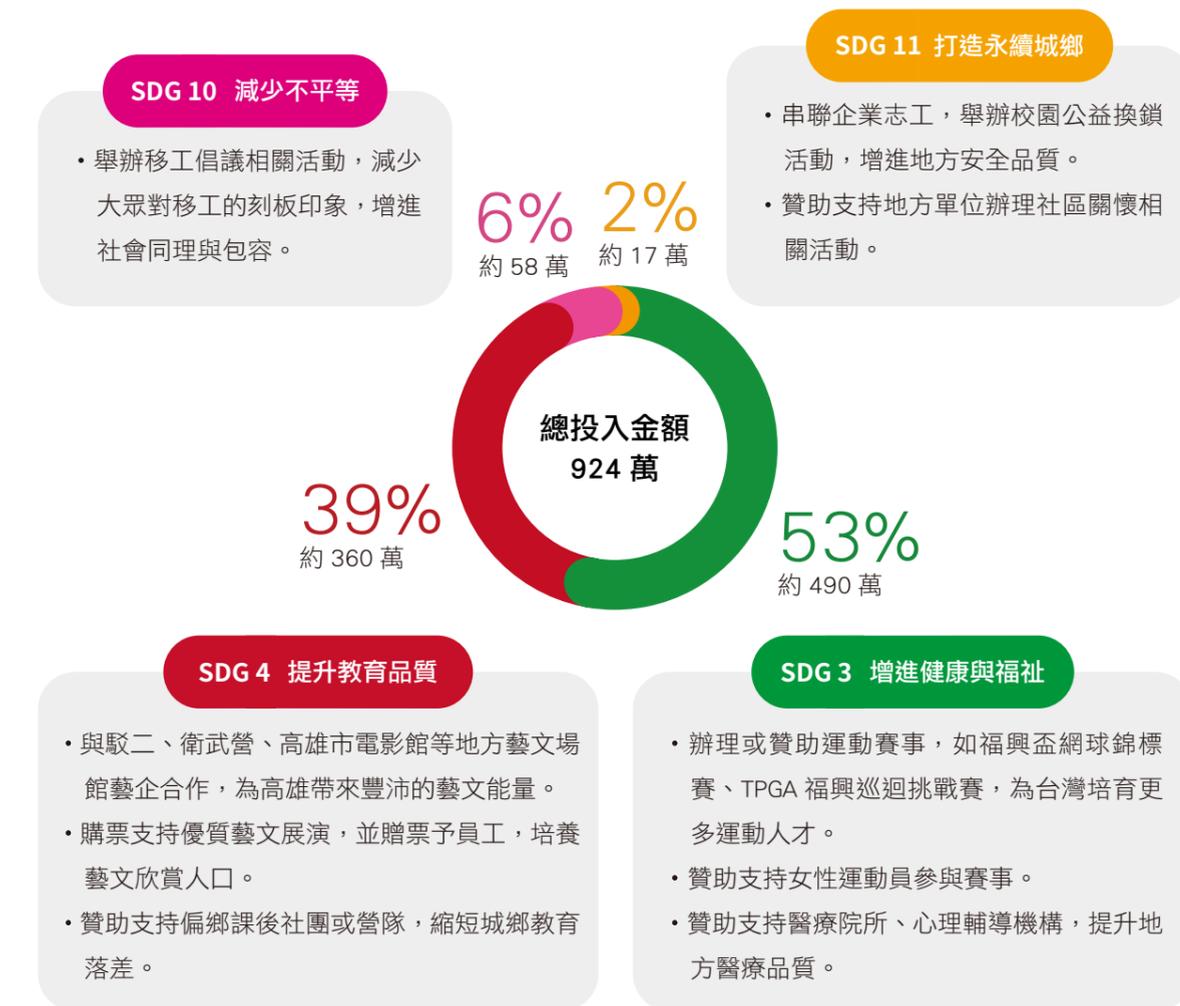
秉持「取之於社會，用之於社會」的初衷，台灣福興於 2001 年成立台灣福興文教基金會，成立 20 年來，持續在「運動推廣」、「文化藝術」及「教育培養」三大面向深耕，實踐企業對社會的責任。至今累積 7 次以上高雄市教育局評鑑優等，更三度榮獲文化部文馨獎肯定，是南部少數獲此殊榮的傳產企業。

2014 年起，基金會陸續啟動「城鄉兒藝零距離」、「藝企合作」等計畫，與在地藝文單位攜手，向社會大眾及下一代推廣優質藝文，縮短城鄉教育差距；2020 年加入移工平權倡議的行列，舉辦南台灣首次移工攝影展，並在 2021 年轉為巡迴展覽，於高雄多地展出；更結合本業專長，提供校園公益換鎖服務。我們期待透過企業力量，讓更多人享受心靈富足的美好，創造更多社會善能量。

累積 7 次
高雄市教育局評鑑優等

第 13、14、15 屆
文馨獎

社會參與主軸及投入金額比例



焦點專案

SDG 3 健康與福祉

第 18 屆福興盃全國網球錦標賽 十八有成，感謝有你

原本預計 2020 年舉行的第 18 屆福興盃，因為疫情延宕一年，2021 年再度於高雄橋頭輪椅夢公園盛大舉辦，吸引全台超過 900 位年輕網球好手參賽。

「18」，除了代表福興盃連續辦十八年，也代表賽事「成年」了。因此本屆大會特別製作「登大人紀念幣」，正面是每位選手在場上奮力擊球的身影，背面則是福興盃與選手的名字，並透過「福興成年禮」儀式，把每個獨一無二的紀念幣遞交給選手。

福興總經理陳建昆在授幣儀式上說，一開始辦福興盃，只是想要南部孩子也能就近追求網球夢。福興盃之所以能夠一直堅持下去，每位選手的熱烈回響是最重要的動力。



十八年下來，參與福興盃的選手人次超過 1 萬 6 千人，年齡橫跨小三到大專，參賽人數也從初期 200 多人，一路成長至上千人的規模，有的還從選手變教練，帶學生回來參賽，可說是培育台網球人才的搖籃。我們希望每位選手能將福興盃「相信自己，勇於超越」的精神傳承下去，將台灣網球帶來更多改變。

活動時間 | 2021.2.27 - 3.6

活動地點 | 高雄輪椅夢公園

受益人數 | 近 950 位年輕網球選手

SDG 11 永續城市

岡山文化工作坊 岡山人決定岡山人

說起岡山，大家的印象就是羊肉、蜂蜜、豆瓣醬。為了讓更多人了解岡山的美好，2021 年基金會與長期深耕高雄地方的中山大學公共事務研究所、岡山眷村文化協會、日青創藝等單位，攜手舉辦了數梯次的岡山文化工作坊，邀請在地居民一起探索家鄉。

每梯次活動均包含 1 場「文化人才培育工作坊」和 1 場「藝術跨域工作坊」，希望帶岡山居民從在地角度出發，共同盤點岡山文化資源、凝聚地方認同意識。同時也邀請藝術家，教大家如何把自身的岡山回憶透過藝術創作的方式重新展現。不少學員反饋，透過這樣的活動，才知道原來岡山這麼有料。

台灣福興多年來積極回饋地方，這場文化工作坊的成果也將集結成展覽。我們希望未來有更多志同道合的地方人士一起參與地方事務，努力推廣岡山的美好。

看更多



閱讀岡山 · 自造回憶 文化工作坊

活動時間 |

2021.9.24、10.22 (第一梯次)

2021.10.8、10.29 (第二梯次)

2021.11.3、11.5 (第三梯次)

活動地點 |

岡山國中、岡山區公所、
高雄市立圖書館岡山分館

受益人數 |

約 120 人



SDG 11 永續城市

GoodLock 校園公益換鎖 前進岡山壽天國小，用愛心開啟安心

為實踐企業社會責任，回應聯合國永續發展目標 (SDGs) 中的「永續城市」，台灣福興工業結合門鎖製造專長，策畫「GoodLock 好生活提案」校園公益換鎖計畫，免費提供高雄市各級學校門鎖汰換、維修保養等服務，期望為學童帶來安心生活、自在學習的校園環境。

活動於 2021 年底正式展開，首場前進的正是鄰近台灣福興的岡山壽天國小。在十多位志工熱情協助，總共為壽天國小更換了近百組新門鎖，且所有門鎖均使用台灣福興研發多年的鎖匙王系統，不但順利為學校解決管理一大串門鎖的困擾，更造福該校千名師生，減少可能發生的校安問題。

希望在福興提供的專業及資源下，所有壽天國小的學童都能安心學習，自在長大。2022 年起，我們計畫開放全高雄高中以下各級學校申請換鎖服務，期待發揮更大企業影響力，使更多地方師生受惠。

活動時間 | 2021.12.15

活動地點 | 高雄市岡山區壽天國小

受益人數 | 約 1 千位師生



看更多



SDG 10 減少不平等

移工之聲攝影巡迴展 看見移工生命力



為了搭起社會大眾和移工的橋樑，促使台灣成為更多元包容的地方，台灣福興自 2019 年起與關注移工的非營利組織 One-Forty 合作一系列移工關懷計畫，包括培力課程、圓夢計畫及攝影展，2021 年首次舉辦「移工之聲攝影巡迴展」，分別在高雄中山大學和文藻外語大學展出。

此展覽起於 One-Forty 從 2019 年開始舉辦的攝影徵件，2021 年 One-Forty 從來自越南、菲律賓、印尼籍的移工徵得上千件攝影作品，最後選出 30 位優選，主題包羅萬象，唯一的共同點，就是移工對家鄉的思念，以及對台灣的熱情。

透過這個展覽，我們不只看見移工的多元面貌，也看見台灣與世界的緊密關係。謝謝 One-Forty，也謝謝這些與我們分享自己人生故事的移工。

活動時間 |

2021.10.25-11.12 (中山場)

2021.11.22-12.5 (文藻場)

活動地點 | 國立中山大學、文藻外語大學

受益人數 | 約 19,000 位

2021 其他公益應援

SDG 3 健康與福祉

- 2021 TPGA Challenge Tour 福興高爾夫挑戰賽
- 高雄市女子壘球代表隊參加 110 年總統盃慢速壘球賽

SDG 4 教育品質

- 人本基金會「數學想想故事屋」偏鄉小學課後社團
- 豆子劇團小偵探戲劇營
- 2021 青春設計節
- 2021 高雄漾藝術博覽會
- 2021 衛武營馬戲平台、親子日系列活動、駐地藝術家系列活動
- 2021 高雄市電影館偏鄉電影選修課、電影輔導教材申請
- 高雄市立美術館泛南島藝術祭
- 影想文化藝術基金會 光計畫
- 新古典室內樂團《給 NK 的十行詩》

※ 更多活動報導，請見台灣福興官方網站與粉絲專頁。

環境

66 防治環境汙染

70 推動環保永續

72 氣候變遷治理

本章重大主題

GRI 302 GRI 303 GRI 305 GRI 306 GRI 307

SDG 6 SDG 7 SDG 12 SDG 13



防治環境汙染

政策與目標

台灣福興的環境管理著重於空、水、廢、毒、噪五大面向。考量環境保護及人員健康，公司已於 2011 年停止使用毒化物，並依法取得空、水、廢之相關許可，排放之汙染物亦符合環保標準。此外，自 2009 年導入 ISO14001 環境管理系統並持續維護有效性，以此展開環境考量面風險控制，訂定改善目標與管理方案，持續進行改善。

報告期間內，本公司與相關子公司皆無汙染環境或發生有害物質洩漏之重大情事，唯 3 月底行政環保署查核時，因本公司地下水監測結果：三氯乙烯相關監測已達汙染管制標準，致受主管機關處以新台幣 15 萬元行政處分。該案依據「土壤及地下水汙染整治法」制定改善規範，於 2021 年 9 月 11 日檢送至高雄市環保局審查，後續依整治計畫程序進行改善。



空氣汙染管理

台灣福興嚴謹管制粒狀汙染物、氮氧化物、硫氧化物及揮發性有機物，排放數據皆根據環保署「公私場所固定汙染源申報空氣汙染防制費之硫氧化物及氮氧化物排放係數及控制效率」規定，並參照行業製程及

汙染源計算基礎，定期由第三方檢測公司檢測排放量是否符合標準。2021 年各項空氣汙染物排放量皆低於政府排放標準。

2021 年空氣汙染物排放量

項目	排放量	法規標準	固定汙染源操作許可排放符合度
粒狀汙染物	0.01291 噸	0.2594 噸	符合
氮氧化物	0.11185 噸	0.147 噸	
硫氧化物	0 噸	N/A	
揮發性有機物（製程）	0.01571 噸	0.198 噸	
揮發性有機物（非製程）	0.72463 噸	N/A	

註：因環境保護署就空汙排放後數據調整，排放計算由原物料變更為產品量



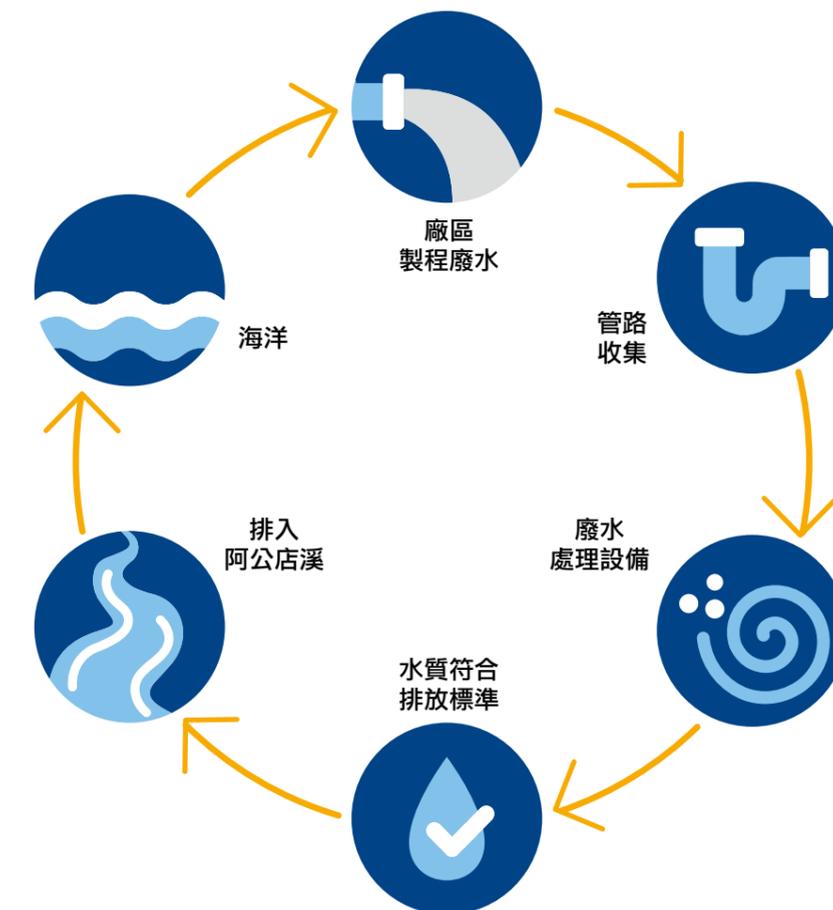
廢水管理

台灣福興製程廢水經由管路收集至廢水處理設備，經處理至水質符合政府法令規定之排放標準後，排放至阿公店流域，最終流向海洋，期間由操作人員進行監測及記錄水質與水量的變化，在發生異常狀況時進行適當的應變處置。公司每半年委託第三方單位檢測廢水水質，確保廠區生產活動不致對環境造成影響。2021 年檢測結果均符合法令規定水質標準。公司亦依據「水汙染防治措施及檢測申報管理辦法」進行每半年申報，2021 年廠區總廢水排放量為 7,510 立方公尺，符合環保核准量（13,177 立方公尺/年）。

2021 年度水質檢測結果

項目	上半年	下半年	法規標準	符合度
水溫 (°C)	28.4	29.2	38	符合
PH	7.7	7.5	6.0-9.0	
SS (mg / L)	5.5	4.0	30	
COD (mg / L)	81.6	60.9	100	
油脂 (mg / L)	<2.0	<2.0	10	

註：水質檢測數據為檢測當日放流水數值



廢棄物管理

台灣福興以「源頭減量、資源回收」作為廢棄物管理主要方向，藉由源頭管理推動回收再利用來取代廢棄物產生，以降低對環境的危害，相對地減少廢棄物處理成本。2021 年度廠區廢棄物 98.2% 皆已資源化利用，剩餘 1.8% 則根據廢棄物特性委託合法廠商進行清運處理。

委託合法廠商處理廠區廢棄物
100%

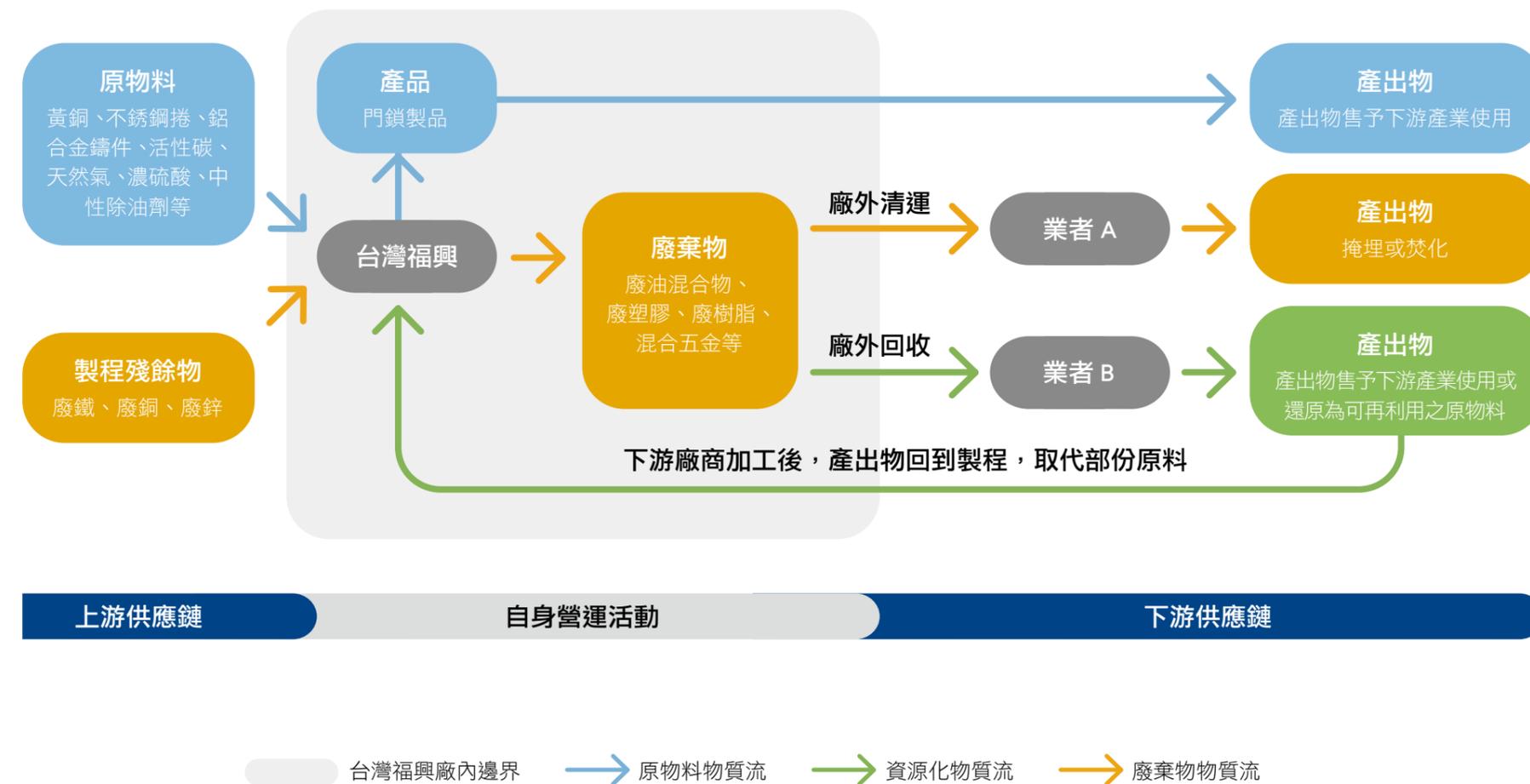


近兩年廢棄物產出量統計 (單位：公噸)

類別	廢棄物種類		處理方式	2020 年	2021 年	比例
再利用及回收處理	廢鐵、廢把手等		合法廠商清運且再利用處理	4343.83	4229.89	98.2%
	廢銅、乾銅粉、濕銅粉等		回收再製為生產用原料	279.23	287.93	
	總重量			4623.06	4517.82	
非再利用及回收處理	一般事業廢棄物	一般生活垃圾	焚化後掩埋	21.6	19.125	1.5%
		廢棉絮		12	10.625	
		廢紙		4.8	4.25	
		廢塑膠		4.8	4.25	
		廢汙泥	熱處理 (除焚化處理外)	22.28	23.64	
		廢油混合物		8.09	5.22	
		廢油泥		1.64	2.61	
	廢樹脂	焚化處理	0.4518	0.37		
	總重量		75.6618	70.09		
有害事業廢棄物	製程廢液	化學處理	13	12.47	0.3%	
	總重量		13	12.47		
廢棄物總量				4711.73	4600.38	100%

註：「再利用及回收處理」包含廠內自行回收使用、出售及委託合格廠商回收處理

廢棄物資源化流程圖



推動環保永續

政策與目標

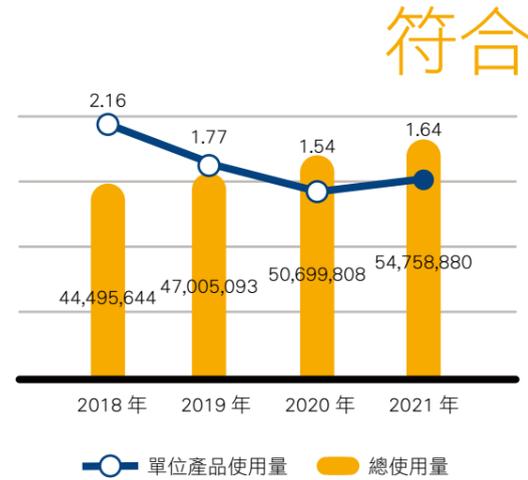
面對日益嚴峻的環境危機，台灣福興在兼顧經濟發展之餘，亦不忘珍惜地球資源，致力推動綠色製造。我們依循 ISO14001 環境管理系統，制定公司《環境手冊》，並訂定提升能資源使用效率的目標與管理方案，持續優化管理，節能減碳，以達到「與地球共生共贏」的環境永續目標。

能源管理

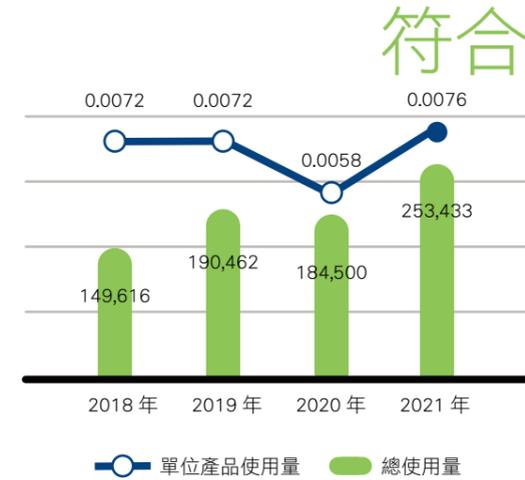
台灣福興每年監測能源使用狀況，持續優化使用效率。耗用的能源包含電力、天然氣及柴油。2021 年電力耗用為 54,758,880 百萬焦耳，用量較去年增加的原因為製程自動化升級策略下，添購機台設備以取代人力，故整體電力耗用增長。但在廠區執行節能專案、汰換效能不佳的設備下，依照能源法當

年度節電率申報達 1.02%，優於政府 1% 的要求。天然氣耗用為 253,433 百萬焦耳，符合環保核准量（91,800m³/年，相當於 3,304,800 百萬焦耳/年）。柴油用量 11,072 公升（3,985,900 百萬焦耳），較去年增長原因來自增購柴油公務車且使用頻率增加。2021 年全年度能源消耗量為 55,012.35 千兆焦耳。

電力使用量（單位：百萬焦耳）



天然氣使用量（單位：百萬焦耳）



節能減碳

台灣福興致力於各項資源利用效率推動方案，落實減少資源消耗策略，2021 年執行專案及成效如下：

節能專案

- 汰換老舊空壓機及乾燥機，添購環保節能機型
- 廠區 T8 燈具更換為 LED 燈具、水銀燈

廠區節電率

1.02%

總計節約用電 156,451 度

註：數據來源為本公司年度降低成本專案資料



水資源管理

台灣福興關心生產據點所在地區的水資源環境。我們設定目標，持續降低生產用水單位耗量；規劃取用水資源時，考量政府政策和公司發展，合理且有效地管理及分配水資源使用，積極減少資源耗用。

2021 年總用水量為 50,744 噸，符合環保核准量。另推動節約用水專案，執行製程清洗用水回收及飲

取水量及耗水量（單位：公噸）



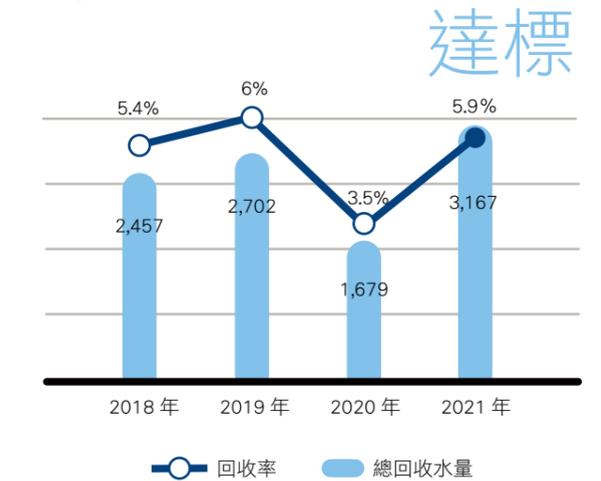
註 1：耗水核准量 (CMD) × 360 天，符合環保核准量 73,000 噸
註 2：單位產品使用量計算單位為公升。

水機 RO 廢水回收再利用，2021 年全廠總回收水量 3,167 噸，高於設定目標值。

在極端氣候影響越來越深刻時，缺水危機絕對是企業須審慎思考因應之首要任務，未來將繼續致力推動節水措施及製程回收水研發與改善。



回收水量（單位：公噸）



註：製程清洗廢水回收 + 飲水機 RO 廢水回收，目標值為 2,702 噸，係以 2019 年為基準

氣候變遷治理

政策與目標

台灣福興長期致力於企業永續行動，我們實踐對環境永續發產的承諾，遵循 ISO14064-1:2018 溫室氣體查驗標準，進行溫室氣體排放盤查及驗證、制訂因地制宜的減量目標，並逐步優化能源使用效率，以減緩溫室氣體排放所造成之全球暖化，維護全球生態環境之永續發展。

溫室氣體盤查

除了定期完整盤查組織溫室氣體排放量，我們也依循 ISO14064-1:2018 新版與溫室氣體盤查議定書要求，並根據行政院環境保護署溫室氣體盤查及登錄管理原則、排放係數參考經濟部能源局公佈之 2020 年排放係數，分別調查直接（範疇一）、能源間接（範疇二）及其他間接（範疇三）的溫室氣體排放量，並取得 SGS 的查驗證明書。

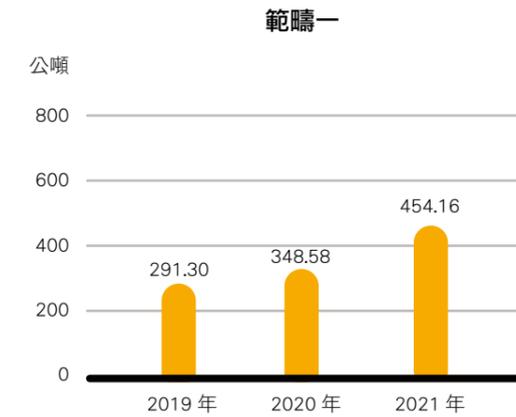
2021 年溫室氣體總排放量共計 19896.54 公噸 / CO₂e，包含 4 種溫室氣體：CO₂、CH₄、N₂O、HFCs，另外 3 種溫室氣體 PFCs、SF₆ 和 NF₃ 排放量皆為 0，整體排放密集度為 3.98 公噸 / 百萬營業額。



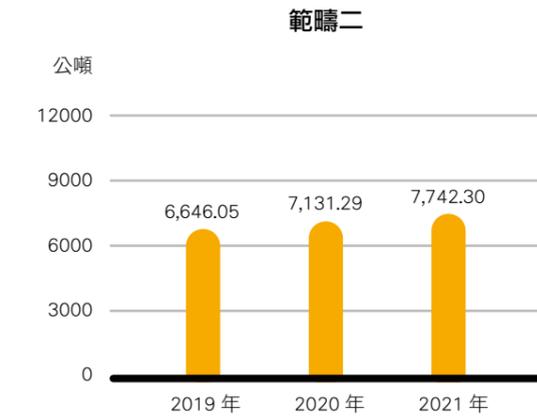
七大溫室氣體盤查結果 (單位：公噸)

年份 / 氣體	二氧化碳 CO ₂		甲烷 CH ₄		氧化亞氮 N ₂ O		氫氟碳化物 HFC _s		全氟碳化物 PFC _s		六氟化硫 SF ₆		三氟化氮 NF ₃	
	排放當量	占比	排放當量	占比	排放當量	占比	排放當量	占比	排放當量	占比	排放當量	占比	排放當量	占比
2021	19,658.83	98.81%	125.70	0.63%	1.72	0.01%	110.29	0.55%	0	0%	0	0%	0	0%
2020	7,308.20	97.70%	110.26	1.47%	2.00	0.03%	59.41	0.79%	0	0%	0	0%	0	0%
2019	6,823.21	98.35%	97.08	1.40%	1.94	0.03%	15.12	0.22%	0	0%	0	0%	0	0%

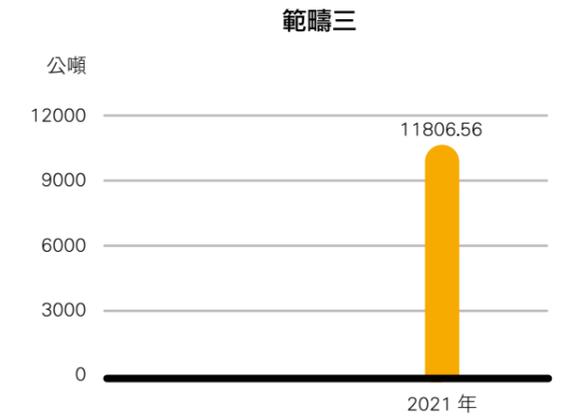
溫室氣體統計



註：係指直接溫室氣體排放，即公司所擁有或控制的排放源，包含固定式設備之燃料燃燒、製程排放、公司所擁有交通運輸上之移動燃燒源、逸散性的排放源



註：係指能源間接溫室氣體排放，主要排放源為外購電力



註：係指由事業活動產生之溫室氣體排放，如：委外業務、員工通勤、上下游運輸和配送等。為與環保署〈溫室氣體排放量盤查作業指引〉定義一致，故此處將 ISO14064-1:2018 中類別三、類別四數據皆歸入。2021 年為首次盤查。

附錄一 全球報告倡議組織 GRI(Global Reporting Initiative) 指標內容索引

參照全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, 簡稱 GRI) 所發行的「GRI 永續性報告準則 (2016)」、GRI 303 (2018)、GRI 306(2020), 以及 GRI 403 (2018)。

GRI 準則	揭露項目	揭露項目標題	章節	頁碼	核心
GRI-102 一般揭露					
組織概況	102-1	組織名稱	關於台灣福興 / 企業概況	P.5	●
	102-2	活動、品牌、產品與服務，包含任何產品及服務在特定市場被禁止的原因	關於台灣福興 / 企業概況	P.5	●
	102-3	總部位置	關於台灣福興 / 企業概況	P.5	●
	102-4	營運據點	關於台灣福興 / 企業概況	P.5	●
	102-5	所有權與法律形式	關於台灣福興 / 企業概況	P.5	●
	102-6	提供服務的市場	關於台灣福興 / 企業概況	P.5	●
	102-7	組織規模	關於台灣福興 / 企業概況 營運與治理 / 財務績效	P.5 P.27	●
	102-8	員工與其他工作者的資訊	社會 / 建立幸福職場 / 人力資源概況	P.48	●
	102-9	供應鏈	永續製造 / 供應鏈概況 永續製造 / 供應鏈永續管理	P.38 P.39	●
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	2021 年本公司與供應鏈無重大改變		●
	102-11	預警原則或方針	營運與治理 / 風險管理	P.30	●
	102-12	外部倡議	社會 / 建立幸福職場 / 建構多元包容的環境 / 人權保障 社會 / 創造社會共好	P.51 P.60	●
	102-13	公協會的會員資格	關於台灣福興 / 企業概況	P.7	●
策略	102-14	決策者的聲明	關於台灣福興 / 董事長的話	P.3	●
倫理與誠信	102-16	價值、原則、標準及行為規範	營運與治理 / 誠信與法規遵循	P.28	●

GRI 準則	揭露項目	揭露項目標題	章節	頁碼	核心
治理	102-18	治理結構	營運與治理 / 公司治理	P.21	●
	102-23	最高治理單位的主席	營運與治理 / 公司治理 / 董事會結構	P.23	
利害關係人溝通	102-40	利害關係人團體	永續經營 / 利害關係人與重大議題鑑別 / 利害關係人溝通	P.18	●
	102-41	團體協約	永續經營 / 利害關係人與重大議題鑑別 / 利害關係人溝通	P.18	●
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	永續經營 / 利害關係人與重大議題鑑別	P.11	●
	102-43	與利害關係人溝通的方針	永續經營 / 利害關係人與重大議題鑑別 / 利害關係人溝通	P.18	●
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	永續經營 / 利害關係人與重大議題鑑別 / 利害關係人溝通	P.18	●
	報導實務	102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於台灣福興 / 企業概況 / 子公司組織概況	P.6
102-46		界定報告書內容與主題邊界	永續經營 / 利害關係人與重大議題鑑別	P.11	●
102-47		重大主題表列	永續經營 / 利害關係人與重大議題鑑別 / 重大主題說明	P.13	●
102-48		資訊重編	永續經營 / 利害關係人與重大議題鑑別	P.11	●
102-49		報導改變	本年度報告書首度納入 SASB 準則		●
102-50		報導期間	附錄 / 編輯方針	P.82	●
102-51		上一次報告書的日期	附錄 / 編輯方針	P.82	●
102-52		報告週期	附錄 / 編輯方針	P.82	●
102-53		可回答報告書相關問題的聯絡人	附錄 / 編輯方針	P.82	●
102-54		依循 GRI 準則報導的宣告	附錄 / 編輯方針	P.82	●
102-55		GRI 內容索引	附錄 / GRI 指標內容索引	P.74	●
102-56		外部保證 / 確信	附錄 / 編輯方針	P.82	●
GRI-103 管理方針					
	103-1	解釋重大主題及其邊界	永續經營 / 利害關係人與重大議題鑑別	P.11	
	103-2	管理方針及其要素	請參考各項議題內容		
	103-3	管理方針的評估	請參考各項議題內容		

GRI 準則	揭露項目	揭露項目標題	章節	頁碼	核心
特定揭露					
GRI-201 經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	營運與治理 / 財務績效	P.27	
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	環境 / 氣候變遷治理	P.72	
	201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	社會 / 建立幸福職場 / 退休制度規劃	P.56	
	201-4	來自政府之財務補助	報告期間無接受政府重大補助		
GRI-203 間接經濟衝擊	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	社會 / 創造社會共好	P.60	
GRI-204 採購實務	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	永續製造 / 供應鏈概況	P.38	
GRI-205 反貪腐	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	營運與治理 / 誠信與法規遵循	P.28	
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	營運與治理 / 誠信與法規遵循	P.28	
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	本年度無發生任何貪腐事件		
GRI-302 能源	302-1	組織內部的能源消耗量	環境 / 推動環保永續 / 能源管理	P.70	
	302-2	組織外部的能源消耗量	環境 / 氣候變遷治理	P.72	
	302-3	能源密集度	環境 / 推動環保永續 / 能源管理	P.70	
	302-4	減少能源消耗	環境 / 推動環保永續 / 節能減碳	P.71	
	302-5	降低產品和服務的能源需求	環境 / 推動環保永續 / 能源管理	P.70	
GRI-303 水與放流水	303-1	共享水資源之相互影響	環境 / 防治環境汙染 / 廢水管理	P.67	
	303-2	與排水相關衝擊的管理	環境 / 防治環境汙染 / 廢水管理	P.67	
	303-3	取水量	環境 / 推動環保永續 / 水資源管理	P.71	
	303-4	排水量	環境 / 防治環境汙染 / 廢水管理	P.67	
	303-5	耗水量	環境 / 推動環保永續 / 水資源管理	P.71	
GRI-305 排放	305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	環境 / 氣候變遷治理	P.72	
	305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	環境 / 氣候變遷治理	P.72	
	305-3	其他間接 (範疇三) 溫室氣體排放	環境 / 氣候變遷治理	P.72	

GRI 準則	揭露項目	揭露項目標題	章節	頁碼	核心
GRI-305 排放	305-4	溫室氣體排放密集度	環境 / 氣候變遷治理	P.72	
	305-5	溫室氣體排放減量	環境 / 氣候變遷治理	P.72	
	305-6	破壞臭氧層物質的排放	環境 / 氣候變遷治理	P.72	
	305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)、及其他重大的氣體排放	環境 / 氣候變遷治理	P.72	
GRI-306 廢棄物	306-1	依水質及排放目的地所劃分的排水量	環境 / 防治環境汙染 / 廢水管理	P.67	
	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	環境 / 防治環境汙染 / 廢棄物管理	P.68	
	306-3	廢棄物的產生	環境 / 防治環境汙染 / 廢棄物管理	P.68	
	306-4	廢棄物的處置轉移	環境 / 防治環境汙染 / 廢棄物管理	P.68	
	306-5	廢棄物的直接處置	環境 / 防治環境汙染 / 廢棄物管理	P.68	
GRI-307 有關環境保護的法規遵循	307-1	違反環保法規	環境 / 防治環境汙染	P.66	
GRI-414 供應商社會評估	308-1	採用環境標準篩選新供應商	永續製造 / 供應鏈永續管理	P.38	
	308-2	供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動	永續製造 / 供應鏈永續管理	P.38	
GRI-401 勞雇關係	401-1	新進員工和離職員工	社會 / 建立幸福職場 / 維持健康的人員流動 附錄 / 台灣福興人力統計數據	P.50 P.80	
	401-2	提供給全職員工的福利	社會 / 建立幸福職場 / 提供完善員工福利	P.54	
	401-3	育嬰假	社會 / 建立幸福職場 / 建構多元包容的環境 / 性別平等	P.52	
GRI-402 勞資關係	402-1	關於營運變化的最短預告期	永續經營 / 利害關係人與重大議題鑑別 / 利害關係人溝通 本公司定期舉辦法人說明會、股東大會、勞資會議等，向利害關係人說明公司營運狀況，必要時則召開臨時會議進行即時溝通。	P.18	
GRI-403 職業安全衛生	403-1	職業安全衛生管理系統	社會 / 打造職場安全 / 安全衛生管理系統	P.42	
	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	社會 / 打造職場安全 / 職災統計與分析	P.43	
	403-3	職業健康服務	社會 / 打造職場安全 / 職業病分級管理 社會 / 建立幸福職場 / 提供完善員工福利	P.45 P.54	
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	社會 / 打造職場安全 / 安全衛生管理系統	P.42	

GRI 準則	揭露項目	揭露項目標題	章節	頁碼	核心
GRI-403 職業安全衛生	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	社會 / 打造職場安全 / 職業安全衛生教育訓練	P.44	
	403-6	工作者健康促進	社會 / 建立幸福職場 / 提供完善員工福利	P.54	
	403-7	預防與減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	社會 / 打造職場安全 / 職業病分級管理	P.45	
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	工作者涵蓋範圍為台灣福興員工。此外本公司亦透過簽署「商業夥伴社會與環境責任聲明書」及查核評比制度，確保供應商之職業安全環境。		
	403-9	職業傷害	社會 / 打造職場安全 / 職災統計與分析	P.43	
	403-10	職業病	社會 / 打造職場安全 / 職業病分級管理	P.45	
GRI-404 訓練與教育	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	2021 年人均教育訓練時數為 4.2 小時		
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	社會 / 人才培育與發展	P.57	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	2021 年 100% 間接人員接受績效考核		
GRI-405 員工多元化與平等機會	405-1	治理單位與員工的多元化	社會 / 建立幸福職場 / 人力資源概況	P.48	
	405-2	男女基本薪資和薪酬的比率	本公司同仁之薪資核數不因性別而有區分		
GRI-406 不歧視	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	社會 / 建立幸福職場 / 建構多元包容的環境 / 人權保障	P.51	
GRI-412 人權評估	412-2	人權政策或程序的員工訓練	2021 年相關教育訓練總時數為 1,386 小時，共計 1,352 人次，完訓率 100%		
GRI-414 供應商社會評估	414-1	新供應商使用社會準則篩選	永續製造 / 供應鏈永續管理	P.39	
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	永續製造 / 供應鏈永續管理	P.39	
GRI-416 顧客健康與安全	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	本公司提供客戶之產品與服務對健康和安全的影響		
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	無		
GRI-417 行銷與標示	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	無		
GRI-418 客戶隱私	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2021 年本公司未接獲侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴		
GRI-419 社會經濟法規遵循	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	2021 年本公司無社會或經濟領域之重大違法情事		

附錄二 永續會計準則委員會 (SASB) 編製標準

揭露主題	指標編號	揭露指標	性質	報告內容或說明
製造過程中的能源管理	CG-BF-130a.1	能源總消耗量	量化	總能源消耗量：55012.35 千兆焦耳 (GJ)
		使用電網占總能源消耗比例		使用電網占總能源消耗比例：99.54%
		使用再生能源占總能源消耗比例		暫無使用再生能源
產品的化學物質管理	CG-BF-250a.1	討論有關產品中化學物質的風險和危害的評估管理	質化	請見本報告書「產品安全與健康」章節
	CG-BF-250a.2	符合揮發性有機化合物 (VOC) 排放和含量之標準的產品營收比例	量化	本公司產品不適用於本條文
產品生命週期對環境衝擊	CG-BF-410a.1	描述如何管理產品生命週期的衝擊和符合永續產品之需求	質化	台灣福興依據 ISO14001:2015 系統進行產品生命週期之相關評估和管理，以降低對環境的衝擊。
		生命週期結束之物料進行收集的重量	量化	生命週期結束之物料進行收集的總重量：4,517.822 噸
	CG-BF-410a.2	上述材料進行回收再利用的比例	量化	上述材料進行回收再利用的比例：100%
木料供應鏈管理	CG-BF-430a.1	木質纖維之採購總重量	量化	台灣福興產品皆無使用木質纖維
		木質纖維材料來自第三方認證林地的比例		
		木質纖維符合標準之比例		
		經其他木質纖維認證之比例		
		獲得標準之比例		
活動指標	CG-BF-000.A	年產量	量化	台灣福興 2021 年產量：54,078 仟個
	CG-BF-000.B	製造廠區面積	量化	製造廠房面積：22,209.62 平方公尺

註：台灣福興自 SASB 準則之重大性地圖索引內的 11 項產業別、77 項行業別中，選出適用之指標進行揭露。

- 產業類別：消費性產品 (Consumer Goods)
- 行業準則：建材與家具 (Building Products & Furnishings)

附錄三 台灣福興人力統計表

各類分佈狀況 (註 1)				男		女		總計	
				人數	占比	人數	占比	男女合計	占全體員工比例
雇用類型	正式人員 (正職)	工作地點	台灣	406	37.08%	689	62.92%	1,095	82.33%
			大陸	194	98.48%	3	1.52%	197	14.81%
			合計	600	46.44%	692	53.56%	1,292	97.14%
	契約工 (臨時)	工作地點	台灣	16	42.11%	22	57.89%	38	2.86%
			大陸	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
			合計	16	42.11%	22	57.89%	38	2.86%
國籍	台灣籍		415	37.19%	701	62.81%	1,116	83.91%	
	外籍		201	93.93%	13	6.07%	214	16.09%	
職務類別	直接		344	38.52%	549	61.48%	893	67.14%	
	間接		209	60.06%	139	39.94%	348	26.17%	
	管理人員 (註 2)		63	70.79%	26	29.21%	89	6.69%	
年齡別	30 歲以下		195	63.11%	114	36.89%	309	23.23%	
	30-49 歲		340	43.15%	448	56.85%	788	59.25%	
	50 歲以上		81	34.76%	152	65.24%	233	17.52%	
全體員工			616	46.32%	714	53.68%	1,330	100.00%	

註 1：人數統計基準為 2021 年期末人數，其中 3 名契約工 (臨時) 屬兼職人員，餘 1,327 名為全職人員

註 2：管理人員定義為組級以上主管

新進及離職人員分佈狀況 (註 1)		2021 年					2020 年				
		期初人數	新進人員	比例 (註 2)	離職人員	比例 (註 3)	期初人數	新進人員	比例 (註 2)	離職人員	比例 (註 3)
年齡別	30 歲以下	138	93	43.06%	26	30.59%	122	69	47.59%	26	32.91%
	31-49 歲	600	113	52.31%	44	51.76%	593	73	50.34%	44	55.70%
	50 歲以上	226	10	4.63%	9	10.59%	183	3	2.07%	9	11.39%
性別	男	358	81	37.50%	52	61.18%	326	59	40.69%	27	34.18%
	女	606	135	62.50%	33	38.82%	572	86	59.31%	52	65.82%
工作地點	台灣	964	216	100.00%	85	100.00%	898	145	100.00%	79	100.00%
	大陸	0	0	0.00%	0	0.00%	9	0	0.00%	0	0.00%
	美國	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%
總人數		964	216	100.00%	85	100.00%	898	145	100.00%	79	100.00%
新進率 (註 4)		22.41%					16.15%				
離職率 (註 5)		7.20%					7.57%				

註 1：統計資料：台灣籍正式人員

註 2：占新進人員比例 = 類別人數 / 新進總人數

註 3：占離職人員比例 = 類別人數 / 離職總人數

註 4：新進率 = 全年新進總人數 / 期初人數

註 5：離職率 = 全年離職總人數 / (期初人數 + 全年新進總人數)

編輯方針

各位親愛的讀者，歡迎您閱讀台灣福興工業股份有限公司（以下簡稱「台灣福興」）永續報告書，本報告書呈現我們 2021 年實踐企業永續的努力與成果，期使關心台灣福興的各界利害關係人，能夠更加了解我們投入企業永續的績效成果。本報告書同步提供線上版，歡迎至台灣福興官網「企業社會責任 / 歷年報告書」專區下載 [🔗 https://www.fuhsing.com.tw/work-report](https://www.fuhsing.com.tw/work-report)

報告期間 | 2021 年度（2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日）

報告週期 | 每年

報告書邊界與範疇 | 本報告書所揭露資訊以台灣福興工業股份有限公司為主，報告書資訊數據的範疇，涵蓋財務、環境與社會面之表現，惟財務以合併營收為主，與財報一致。

前次發行日期 | 2020 年 8 月

指引與準則 | 本報告書係依循全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) GRI 準則核心選項及永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 編制標準作為撰寫之依據及架構

資料計算基礎 | 報告書揭露的數據係來自於自行統計與調查結果，除相關資料重編於各章節說明外，其餘皆以一般慣用的數值描述方式呈現。財務數據來源，係經會計師認證後公開發表的資訊；法令規定檢測之數據，均經由公正機構量測或認證。

報告書管理方式 | **內部稽核**

- 由各部門主管、SER 推行委員會檢視各章節內容與資訊正確性
- 董事會檢視 ESG 績效與策略目標

外部查證

- 財務數據：資誠聯合會計師事務所
- 環境數據：ISO14001:2015、ISO14064-1:2018

CSR 聯繫窗口 | 如對報告書有任何疑問，請與本公司 CSR 窗口聯繫 E-mail：fdn-2001@fuhsing.com.tw



TAIWAN FU HSING

